



# **POLÍTICAS DE EXPANSÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

São Paulo/SP

2024

## **POLÍTICAS DE EXPANSÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

### **OBJETIVOS**

- Garantir, mediante contínuas atividades de diagnóstico, prospecção e difusão de novas soluções aplicáveis à Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, que os recursos de tecnologia da informação disponíveis estejam sempre em condições de prestar serviços de qualidade;
- Consolidar processos de comunicação da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, em face aos públicos interno e externo, a fim de fortalecer sua natureza de Instituição Privada dedicada ao ensino, à iniciação científica e à extensão;
- Criar, fortalecer e aprimorar os instrumentos, ações e meios de comunicação da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, com vistas a ampliar sua interlocução com as comunidades interna e externa;
- Contribuir para a criação de redes de divulgação do conhecimento científico, com os discentes e docentes da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo.

### **METAS**

- Desenvolver um programa de gestão estratégica de tecnologia da informação, para acompanhar, na Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, o orçamento, o planejamento e a execução de despesas e investimentos nessa área.
- Estruturar programas de padronização para implantação, distribuição e uso de recursos de tecnologia da informação, inclusive softwares livres de controles autorais.
- Fornecer, com maior agilidade e controle, atendimento à comunidade da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo usuária dos serviços de tecnologia da informação, via Help Desk e atendimento local.
- Atualizar e expandir a infraestrutura de rede da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, para cobrir 100% das instalações físicas existentes.

- Atualizar, na Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, políticas de organização e gerenciamento dos arquivos de documentos administrativos e acadêmicos.
- Estimular e ampliar a exposição da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo por meio de estratégias que visem à mídia eletrônica.
- Criar e desenvolver estratégias e procedimentos que garantam uma ação integrada dos setores de produção que compõem o setor de TI e a Coordenadoria de Comunicação Social.
- Buscar a integração das ações de comunicação pulverizadas pelas diversas Unidades acadêmicas e administrativas, para fins de unificação de linguagens e de compatibilização de sua atuação, com vistas à estratégia institucional nesse campo.
- Consolidar o processo de comunicação interna e aprimorar a busca de melhores processos e alternativas de comunicação com os diversos públicos da universidade.
- Aprimorar cada vez mais o serviço de Ouvidoria de forma a torná-lo num meio adequado de utilização da informação como instrumento de gestão e cidadania.
- Desenvolver estratégias de acessibilidade do sistema midiático às fontes de produção de conhecimento e aos serviços oferecidos pela Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo.

### **ESTRATÉGIAS DE AÇÃO**

- Elevação do número de ramais de telefonia convencional na Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo bem como aumentar a cobertura do sistema e a sua evolução tecnológica.
- Aumento do número de pontos de rede na Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, bem como, estruturação de todas as sub redes para operar em velocidade *gigabit*.
- Contabilização e fortalecimento os recursos de tecnologia da informação na Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo – *hardwares* e *softwares*, bem como, do pessoal designado para desenvolver atividades na área.

- Apoio à elaboração e adoção, na Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, de programas de treinamento no uso de novas tecnologias que transformem os paradigmas da troca de conhecimento.
- Estruturação do serviço de *Help Desk* unificado para o TI, com vistas a apoiar os projetos implantados.
- Estruturação do serviço de atendimento local descentralizado do TI, para permitir uma maior agilidade na resolução de problemas nos diversos setores.
- Controle e acompanhamento do sistema integrado para a gestão universitária, atendendo a todos os setores da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo.
- Conclusão do projeto, ligando a Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo via fibra operando em velocidade *gigabit* e, com isso, liberação de novos serviços apoiados na infraestrutura da rede – entre outros, transmissões de vídeo, videoconferências, telefonia convencional, VoIP e acesso a sistemas e serviços.
- Integração de serviços de voz, via Internet, com a telefonia convencional e ampliação da mobilidade do sistema voltados a toda a comunidade da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo.
- Definição e implantação de recursos para apoio à geração de conteúdo de ensino disponível, via web, voltado à Educação a Distância, à complementação de atividades acadêmicas presenciais e à gestão do processo de ensino/aprendizagem.
- Avaliação das possibilidades de utilização, na Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, de softwares científicos multiusuários em rede.
- Implantação de um sistema de controle de acesso aos recursos da rede da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo, exigindo identificação por parte de qualquer usuário.
- Disponibilização de todos os sistemas existentes via Internet com segurança e eficácia.
- Criação de ferramentas de gestão de informações e de aperfeiçoamento das ações da Coordenadoria de Comunicação Social e Assessoria.
- Sensibilizar para um processo de comunicação entre os membros da comunidade universitária, de forma a contribuir, por meio de constante mediação, para uma

colaboração mais estreita e amigável da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo com as diversas mídias:

- Áudios.
- Banco de Imagens.
- Blogs.
- Logomarcas.
- Publicações.
- Vídeos.
- O sítio eletrônico disponibiliza os seguintes serviços online.
- Webmail.
- Aluno on-Line.
- Professor Online.
- Biblioteca Online.
- Ouvidoria Online.
- Calendário.

São Paulo, março de 2024



**Professora Marisa Cristina Ferreira Darezzo**  
**Diretora Geral da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo - FEASP**