



**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

Comissão Própria de Avaliação

FEASP

Ano Referência 2025

SUMÁRIO

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	4
COMPOSIÇÃO DA CPA	4
1 – INTRODUÇÃO	5
2 – METODOLOGIA	6
3 – DIMENSÕES AVALIADAS (SINAES) E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	9
4 – ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES	10
4.1. Questionário Discente	10
4.1.1. Infraestrutura - Salas de Aulas	11
4.1.2. Infraestrutura - Laboratórios	12
4.1.3. Infraestrutura - Biblioteca	13
4.1.4. Infraestrutura - Recursos Tecnológicos: Os equipamentos tecnológicos (computadores, projetores, internet, plataformas digitais) funcionam adequadamente?	14
4.1.5. Gestão de Serviços - Coordenação do Curso	15
4.1.6. Gestão de Serviços - Secretaria / Atendimento ao Aluno	16
4.1.7. Gestão de Serviços - Comunicação Institucional: A Instituição Divulga Informações de Forma Clara	17
4.1.8. Gestão de Serviços - Melhoria Contínua: Você percebe que a instituição investe em melhorias	18
4.1.9. Programas Acadêmicos: A Instituição oferece programas bem organizados	19
4.1.10. Ambiente Institucional - Convivência	20
4.1.11. Ambiente Institucional - Apoio ao Aluno: A Instituição Oferece Suporte Adequado	22
4.1.12. Satisfação Geral - Com o Curso	23
4.1.13. Satisfação Geral - Com a Instituição	24
4.1.14. Satisfação Geral - Recomendação: Recomendaria a Instituição Para Outras Pessoas	25
4.1.15. Avaliação do Corpo Docente	26
4.1.16. Domínio do Conteúdo	27
4.1.17. Metodologia de Ensino: O professor Utiliza Metodologias que Favorecem a Aprendizagem	28
4.1.18. Comunicação: O professor	29
4.1.19. Avaliações: As Avaliações São Coerentes com os Conteúdos e Atividades	30
4.1.20. Relação Interpessoal: O Professor Demonstra	31
4.2. Questionário Docente	32
4.2.1. Curso que Leciona	32
4.2.2. Tempo de Serviço	33
4.2.3. Tempo de Docência em Ensino Superior	34

4.2.4. Formação Acadêmica	35
4.2.5. Quanto à Organização Acadêmica e Administrativa	36
4.2.6. Normas Gerais (Estatuto e Regimento Geral), Normas Acadêmicas e Regulamentares	37
4.2.7. Atribuições do Colegiado	38
4.2.8. Como é o Aproveitamento de Seu Potencial no Ambiente de Trabalho	39
4.2.9. Seus Conhecimentos Sobre o Plano de Cargos e Salários da Instituição	40
4.2.10. Serviços da Secretaria Acadêmica	41
4.2.11. Funcionamento da Aula Virtual	42
4.2.12. Sobre a Faculdade	43
4.2.13. Qualidade da Comunicação Visual da Faculdade (Murais, Cartazes, Quadro de Aviso, outros)	44
4.2.14. Projeto Pedagógico do(s) seu(s) Curso(s)	45
4.2.15. Adequação do Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) ao Perfil do Aluno a Ser Formado	46
4.2.16. Estrutura Curricular do Curso que Leciona	47
4.2.17. Carga Horária do Curso	48
4.2.18. Atendimento às Exigências do Mercado de Trabalho Pelo Curso	49
4.2.19. Existência de Cooperação entre os Docentes para Desenvolver Extensão	50
4.2.20. Estabelecimento de Relação Teórica/Prática na(s) Disciplina(s)	50
4.2.21. Relação Interpessoal: O Professor Demonstra	52
4.2.22. Inovação a Cada Ano para o Desenvolvimento das Disciplinas em que Leciona	53
4.2.23. Produção e Publicação de Artigos	54
4.2.24. Incentivo aos Alunos para a Complementação de Sua Formação Acadêmica	55
4.2.25. Assiduidade e Pontualidade	56
4.2.26. Planejamento e Avaliação Constantemente do Andamento da(s) Disciplina(s) que Ministra	57
4.2.27. Relacionamento Entre Docentes	58
4.2.28. Relacionamento Docente com os Funcionários	59
4.2.29. Relacionamento Docente com os Estudantes	60
4.2.30. Satisfação com as Atividades que Desenvolve	61
4.2.31. Valorização Enquanto Profissional da FEASP	62
4.3. Questionário Técnico Administrativo	63
4.3.1. Cumprimento da Missão da FEASP Mediante a Oferta de Educação Superior Voltada para a Formação de Profissionais Competentes nas Diferentes Áreas do Conhecimento	63
4.3.2. Compatibilidade entre Oferta de Cursos da Instituição e as Demandas do Mercado de Trabalho	64
4.3.3. Eficácia das Atividades da FEASP em Projetos Sociais como Meios de Contribuição para a Inclusão Social e a Solução de Problemas das Comunidades	

Carentes da Região	65
4.3.4. Utilidade deste Questionário para as Atividades de Alunos Professores e Funcionários, para Melhoria dos processos da Instituição	66
4.3.5. Horário de Trabalho. Adequação do seu Próprio Horário de Trabalho, para Atendimento ao Público Externo	67
4.3.6. Adequação do seu Próprio Horário de Trabalho, para Atendimento aos Alunos Matriculados na Faculdade	68
4.3.7. Adequação do seu Próprio Horário de Trabalho, Para Atendimento às Necessidades de Trabalho dos Professores	69
4.3.8. Adequação da Orientação que Você Recebe para Desenvolver o seu Trabalho de Forma Eficiente	70
4.3.9. Adequação de sua Formação Educacional, para o Bom Desempenho de Seu Trabalho	71
4.3.10. Os Equipamento e Materiais de Trabalho são Eficientes e Estão Adequados ao Desenvolvimento de Suas Atividades	72
4.3.11. Qualidade da Limpeza e Higiene no seu Local de Trabalho	73
4.3.12. Qualidade da Limpeza dos Banheiros	74
4.3.13. Forma de tratamento Dispensada Pelos Professores ao Funcionário	75
4.3.14. Forma de Tratamento Dispensada pelos Colegas de Trabalho	76
4.4. Avaliação Geral	76
CONSIDERAÇÕES FINAIS	78

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo – FEASP

Ano-base: 2025

Período de aplicação: Final do ano letivo de 2025

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Instituição: Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo – FEASP

Sigla: FEASP

Cód. da IES no e-MEC: 21654

Mantenedora: União Educacional e Cultural Candelária - Unicandelária

Município: São Paulo

Estado: São Paulo

Natureza: Associação privada, com fins lucrativos

Modalidade: Presencial

Período avaliado: Ano letivo de 2025

COMPOSIÇÃO DA CPA

- **Presidente da CPA: Prof. Roberto Lima dos Santos**
- Representante do Corpo Docente: Prof. Vitor Neves Barbosa
- Representante do Corpo Técnico-administrativo: Sra. Ana Paula dos Santos
- Representante do Corpo Discente: Bruna Caroline Prata Porelli
- Representante da Sociedade Civil: Sr. Kelder Ricardo Domingos Navarini

- Ato de designação da CPA: Portaria DG FEASP nº 05/2025 de 01 de Março de 2025.

1 – INTRODUÇÃO

O Ensino e a Aprendizagem estão em constante transformação, alterando-se os conteúdos, as formas, as condições que são produzidas. Da mesma forma, a avaliação institucional não pode se restringir em relatórios e diagnósticos, com o julgamento de resultados e ações já cumpridas. Sendo um processo emancipatório, e como tal, deve inscrever-se na vida total da instituição, criando uma cultura avaliativa.

A autoavaliação é uma prática contínua da FEASP com a finalidade de refletir sobre a sua própria missão, seus objetivos e o desenvolvimento de suas múltiplas atividades. Trata-se de um processo participativo, que será construído progressivamente, buscando o aperfeiçoamento de sua ação educativa perante a comunidade acadêmica e social.

Esta proposta pautou-se na Lei no 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Essa Lei definiu dez dimensões institucionais para a avaliação da FEASP, assegurou a avaliação institucional interna e externa e criou a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES como órgão colegiado de coordenação e supervisão do SINAES.

A análise substanciou-se ainda na Portaria n.º 2.051/2004, que regulamenta os procedimentos do Sistema e dispõe que a avaliação de instituições será executada conforme diretrizes estabelecidas pela CONAES. A autoavaliação é uma das etapas do processo avaliativo a ser coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Autoavaliação Institucional da FEASP é entendida como um processo coletivo de reflexão sobre a sua prática, seus compromissos com a sociedade, sobre o desenvolvimento de suas diferentes atividades, na busca permanente e sistemática de sua excelência acadêmica.

Mediante um processo democrático e autônomo, pretende-se desencadear ações avaliativas que permitam explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da Instituição.

Possibilitando um questionamento sistemático de todas as atividades da Instituição, seus fins, seus meios, ensino, pesquisa e extensão, bem como a gestão, infraestrutura e as condições gerais de trabalho, propondo alternativas viáveis ao seu aperfeiçoamento.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo – FEASP apresenta o presente Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao processo avaliativo realizado ao final do ano letivo de 2025.

A autoavaliação institucional constitui instrumento fundamental para o planejamento, acompanhamento e melhoria contínua das atividades acadêmicas e administrativas da instituição, contribuindo para o fortalecimento da qualidade do ensino, da gestão e dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Este relatório consolida os resultados obtidos por meio da aplicação dos instrumentos de avaliação junto aos diferentes segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, técnicos-administrativos e, quando aplicável, a comunidade externa.

A Proposta de Autoavaliação da **FEASP** contempla o Roteiro de **Autoavaliação Institucional 2004**: orientações gerais, publicação da CONAES/INEP. Mediante articulação entre a realidade da **FEASP** e as dimensões da Avaliação Institucional, atendendo aos princípios da **FEASP** e diretrizes do SINAES.

Sob orientação da comissão condutora de autoavaliação – CPA, a **FEASP** estabeleceu seu processo de autoavaliação envolvendo toda a comunidade acadêmica, realizando a coleta de dados referente a 2025, cujos resultados serão apresentados neste relatório.

A CPA tem como objetivo nortear fragilidades e potencialidades institucionais, assim como auxiliar sua eficiência organizacional; no apontamento de aspectos que necessitam ser modificados substancialmente, visto que constituem obstáculos ao cumprimento de sua missão ou comprometem a eficiência da Instituição.

2 – METODOLOGIA

A **FEASP** desenvolve uma proposta metodológica participativa e autônoma entre membros da CPA, que devidamente fundamentados no manual de Orientações Gerais estabelecida no SINAES, os compartilham com todos os segmentos da comunidade acadêmica, estabelecendo procedimentos e metas para a Avaliação Institucional.

Inicialmente o eixo central da proposta é analisado e debatido pelo corpo docente, pelo coordenador do curso e pela Direção da Instituição. Em continuidade ao processo de planejamento, são realizados debates com o corpo discente por curso, com o corpo técnico

administrativo e com representantes da sociedade organizada. O Planejamento é desenvolvido como uma ação continuada, objetivando a redefinição ou ajustes de estratégias, metodologias e utilização de recursos, observados os prazos estabelecidos pela Portaria MEC nº 2.051/2004.

Após planejamento inicial, iniciou-se o processo de socialização da Autoavaliação Institucional, com o propósito de assegurar a participação, o mais amplo possível, da comunidade acadêmica interna e externa no ciclo avaliativo. A sensibilização da Autoavaliação Institucional da **FEASP** foi desenvolvida de forma contínua, envolvendo e motivando os agentes institucionais e a comunidade externa, objetivando estabelecer a legitimidade do processo avaliativo.

Ações de Sensibilização que fizeram parte da etapa de Preparação:

- Reuniões com a Direção;
- Reuniões com o Coordenador do Curso;
- Reuniões e debates com o corpo docente;
- Reuniões com o corpo discente;
- Reuniões com o corpo técnico-administrativo.
- Reuniões com representantes da sociedade organizada.

Eventos e Ações de Sensibilização realizadas:

- Evento de Abertura do processo avaliativo;
- Palestra de Apresentação da Autoavaliação Institucional para o corpo docente;
- Palestra de Apresentação da Autoavaliação Institucional para o corpo discente;
- Palestra de Apresentação da Autoavaliação Institucional para o corpo técnico-administrativo;
- Elaboração de um informativo sobre a Autoavaliação Institucional;
- Reuniões com segmentos representativos da comunidade;

A autoavaliação da **FEASP**, foi desenvolvida pela **Comissão Própria de**

Avaliação, CPA, de forma emancipatória e participativa, integrando-se com todos os segmentos da comunidade acadêmica. Cumprindo cronograma estabelecido e aprovado pela CPA.

O desenvolvimento consiste na concretização das ações definidas na etapa de Preparação. Essa é uma etapa simultânea ao processo de sensibilização, pois conforme estratégia adotada pela CPA, o Planejamento é desenvolvido de forma contínua e dinâmica, e não pontual, fragmentado ou estático.

A CPA toma ações para assegurar a observância das diretrizes definidas na etapa de Preparação, ressalvados os ajustes de rumo que tenham por objetivo melhorar ou corrigir o processo avaliativo.

A CPA também assegura a articulação dos trabalhos e dos agentes institucionais e da comunidade externa envolvidos, bem como o cumprimento dos prazos.

O desenvolvimento consiste, de forma não exaustiva, em:

- Processo continuado de sensibilização;
- Sistematização e registro das ações inerentes ao processo avaliativo e sua preparação;
- Apresentação da proposta de Autoavaliação Institucional para a comunidade acadêmica interna e externa;
- Definição de grupos de trabalho efetivos e temporários;
- Construção dos instrumentos avaliativos;
- Definição da metodologia de coleta e análise dos dados;
- Definição da estrutura necessária à operacionalização da Autoavaliação Institucional;
- Definição e elaboração de relatórios;
- Programação e organização de debates dos resultados do processo avaliativo;
- Divulgação dos resultados.

Público participante:

- Discentes

- Docentes
- Técnicos-administrativos
- Coordenação
- Comunidade acadêmica

Forma de aplicação:

- Questionário online
- Ambiente virtual institucional
- Período de aplicação: Segundo Semestre de 2025

3 – DIMENSÕES AVALIADAS (SINAES) E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional da **Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo – FEASP** foi estruturada com base nas dimensões estabelecidas pelo **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**, permitindo a análise sistemática dos diferentes aspectos institucionais relacionados à qualidade do ensino, da gestão e da infraestrutura.

Para a coleta de dados, foram elaborados e aplicados **três instrumentos distintos de avaliação**, considerando as especificidades de cada segmento da comunidade acadêmica, garantindo maior precisão na análise das percepções institucionais.

Instrumentos de Avaliação Aplicados

Foram aplicados os seguintes questionários:

- **Questionário para Discentes**

Destinado aos estudantes regularmente matriculados, com o objetivo de avaliar aspectos relacionados ao ensino, atendimento institucional, infraestrutura, organização acadêmica, ambiente virtual de aprendizagem, serviços prestados e satisfação geral com a instituição.

- **Questionário para Docentes**

Destinado ao corpo docente, com foco na avaliação das condições de trabalho, organização acadêmica, políticas institucionais, apoio pedagógico, comunicação

interna, gestão acadêmica e infraestrutura para o desenvolvimento das atividades de ensino.

- **Questionário para Técnicos-Administrativos**

Destinado aos colaboradores técnico-administrativos, com o objetivo de avaliar aspectos relacionados ao ambiente de trabalho, comunicação institucional, gestão administrativa, condições operacionais, infraestrutura e integração institucional.

Dimensões Avaliadas

A avaliação institucional contemplou as seguintes dimensões:

1. Planejamento e Avaliação Institucional
2. Desenvolvimento Institucional
3. Políticas Acadêmicas
4. Políticas de Gestão
5. Infraestrutura Física

4 – ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

4.1. Questionário Discente

O questionário discente foi aplicado aos estudantes regularmente matriculados na **Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo – FEASP**, com o objetivo de coletar percepções e avaliações acerca dos serviços educacionais, das condições de ensino e da qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas pela instituição.

A participação dos discentes constituiu etapa fundamental do processo de autoavaliação institucional, possibilitando a identificação de pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria nos diferentes aspectos relacionados à formação acadêmica e ao funcionamento institucional.

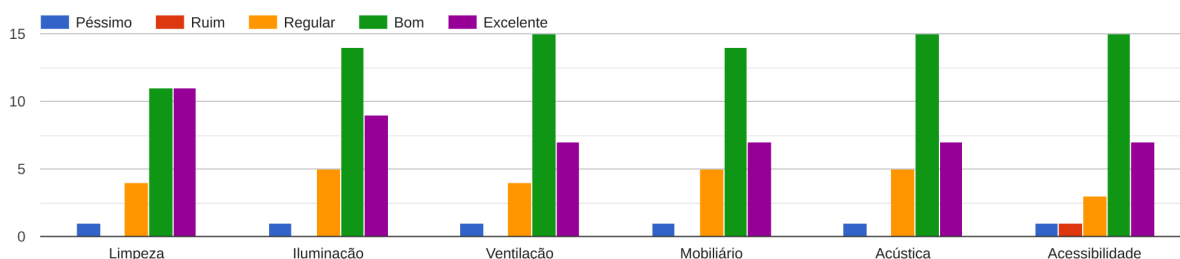
O instrumento avaliativo contemplou questões relacionadas à qualidade do ensino, organização didático-pedagógica, atendimento acadêmico e administrativo, infraestrutura física, recursos tecnológicos, comunicação institucional e satisfação geral com a instituição,

em conformidade com as dimensões estabelecidas pelo **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**.

A aplicação do questionário foi realizada de forma eletrônica, garantindo o anonimato dos respondentes e a confiabilidade das informações coletadas, contribuindo para a construção de um diagnóstico institucional consistente e para o planejamento de ações voltadas à melhoria contínua da qualidade educacional.

A seguir os itens avaliados, com seus respectivos resultados e considerações.

4.1.1. Infraestrutura - Salas de Aulas



Os resultados indicam que a infraestrutura das salas de aula da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente** em todos os itens analisados: limpeza, iluminação, ventilação, mobiliário, acústica e acessibilidade.

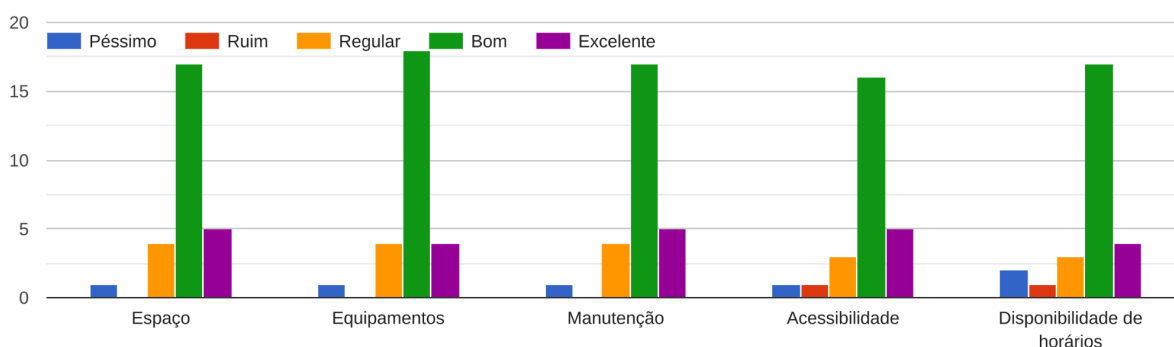
As avaliações negativas foram pouco expressivas, demonstrando que os ambientes atendem, de forma geral, às necessidades acadêmicas e contribuem para o desenvolvimento das atividades de ensino. Observa-se, contudo, a presença de algumas avaliações na categoria **Regular**, o que sinaliza a importância da manutenção contínua e de melhorias pontuais na infraestrutura.

De modo geral, os dados evidenciam que a instituição oferece condições adequadas de funcionamento das salas de aula, mantendo um ambiente favorável ao processo de ensino e aprendizagem, em consonância com os princípios de qualidade e melhoria contínua preconizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Ações Propostas pela CPA

- Realizar manutenção preventiva periódica das salas de aula e equipamentos.
- Monitorar continuamente as condições de iluminação, ventilação e acústica dos ambientes.
- Avaliar e substituir, quando necessário, mobiliários com desgaste ou inadequação ergonômica.
- Fortalecer as rotinas de limpeza e conservação dos espaços acadêmicos.
- Verificar e aprimorar continuamente as condições de acessibilidade, garantindo inclusão e segurança para todos os usuários.

4.1.2. Infraestrutura - Laboratórios



Os resultados indicam que a infraestrutura dos laboratórios da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente** nos itens avaliados: espaço físico, equipamentos, manutenção, acessibilidade e disponibilidade de horários.

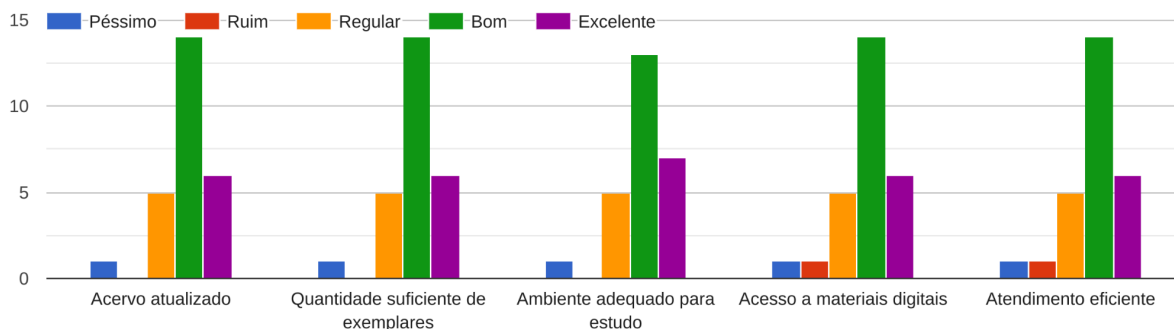
As avaliações negativas foram pouco expressivas, evidenciando que os laboratórios atendem, de modo geral, às demandas acadêmicas e práticas dos cursos. Observa-se, entretanto, a presença de algumas avaliações na categoria **Regular**, especialmente relacionadas à disponibilidade de horários e acessibilidade, indicando oportunidades de aprimoramento na gestão e utilização desses ambientes.

De forma geral, os dados demonstram que os laboratórios oferecem condições adequadas para o desenvolvimento das atividades práticas, contribuindo para a qualidade da formação acadêmica e para o fortalecimento do processo de ensino e aprendizagem.

Ações Propostas pela CPA

- Realizar manutenção preventiva e atualização periódica dos equipamentos laboratoriais.
- Avaliar a ampliação ou reorganização dos horários de utilização dos laboratórios.
- Monitorar continuamente as condições de acessibilidade e segurança nos ambientes laboratoriais.
- Planejar a reposição e modernização gradual dos equipamentos, conforme as necessidades dos cursos.
- Fortalecer o acompanhamento técnico e a gestão dos espaços laboratoriais, garantindo sua adequada utilização.

4.1.3. Infraestrutura - Biblioteca



Os resultados indicam que a infraestrutura da biblioteca da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente** nos aspectos avaliados: acervo atualizado, quantidade de exemplares, ambiente adequado para estudo, acesso a materiais digitais e atendimento.

As avaliações negativas foram pouco representativas, demonstrando que a biblioteca atende, de modo geral, às necessidades acadêmicas da comunidade acadêmica. Observa-se, contudo, a presença de avaliações na categoria **Regular**, especialmente relacionadas ao

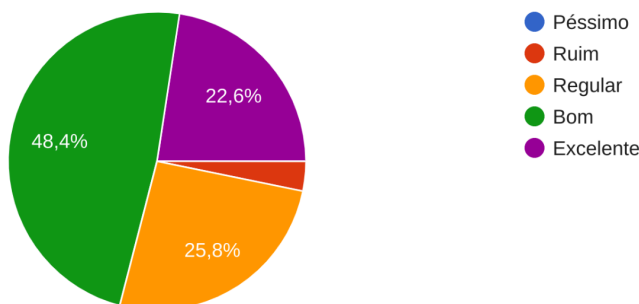
acervo e à quantidade de exemplares, indicando a necessidade de atualização contínua e ampliação gradual dos recursos disponíveis.

De forma geral, os dados evidenciam que a biblioteca constitui um espaço adequado de apoio ao ensino, à pesquisa e à aprendizagem, contribuindo para a qualidade acadêmica e para o desenvolvimento das atividades educacionais da instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Atualizar periodicamente o acervo bibliográfico, priorizando as demandas dos cursos.
- Ampliar gradualmente a quantidade de exemplares e títulos disponíveis.
- Fortalecer o acesso a materiais digitais e bases de dados acadêmicas.
- Manter e aprimorar o ambiente físico da biblioteca, garantindo conforto e condições adequadas de estudo.
- Monitorar continuamente a qualidade do atendimento prestado aos usuários.

4.1.4. Infraestrutura - Recursos Tecnológicos: Os equipamentos tecnológicos (computadores, projetores, internet, plataformas digitais) funcionam adequadamente?



Os resultados indicam que os recursos tecnológicos da **FEASP** apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com destaque para as categorias **Bom** e **Excelente**, que representam a maior parte das respostas. Esse cenário demonstra que os equipamentos tecnológicos, como computadores, projetores, internet e plataformas digitais, funcionam adequadamente e atendem às necessidades das atividades acadêmicas e administrativas.

Observa-se, entretanto, a presença de avaliações na categoria **Regular**, o que sugere a existência de situações pontuais relacionadas ao desempenho ou à disponibilidade de alguns

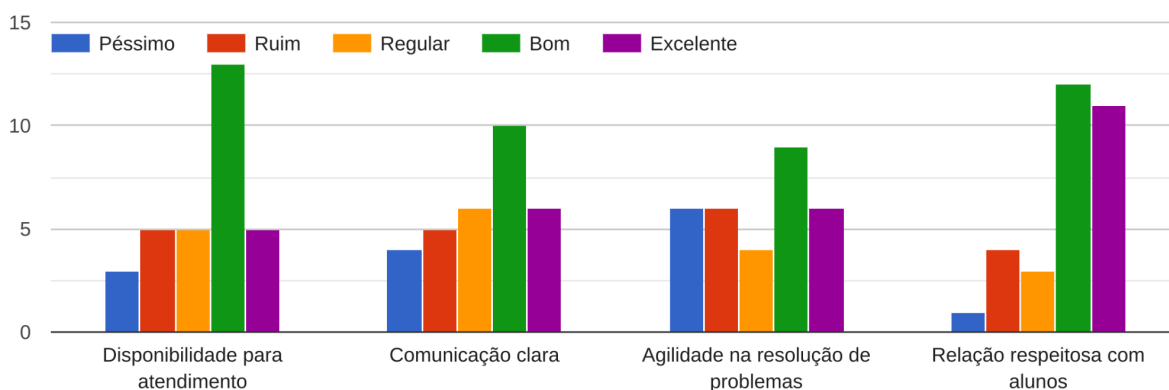
recursos tecnológicos. As avaliações negativas foram pouco representativas, indicando que, de modo geral, a infraestrutura tecnológica é considerada satisfatória pela comunidade acadêmica.

De forma geral, os dados evidenciam que os recursos tecnológicos contribuem para o desenvolvimento das atividades de ensino e aprendizagem, especialmente em contextos que demandam o uso de tecnologias digitais e ambientes virtuais.

Ações Propostas pela CPA

- Realizar manutenção preventiva e atualização periódica dos equipamentos tecnológicos.
- Monitorar continuamente a qualidade e a estabilidade da conexão com a internet.
- Promover a atualização e modernização gradual dos equipamentos e softwares utilizados.
- Fortalecer o suporte técnico aos usuários, garantindo agilidade no atendimento às demandas.
- Avaliar continuamente o funcionamento das plataformas digitais utilizadas pela instituição.

4.1.5. Gestão de Serviços - Coordenação do Curso



Os resultados indicam que a atuação da coordenação de curso da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias

Bom e **Excelente**, especialmente no que se refere à relação respeitosa com os alunos e à comunicação com a comunidade acadêmica.

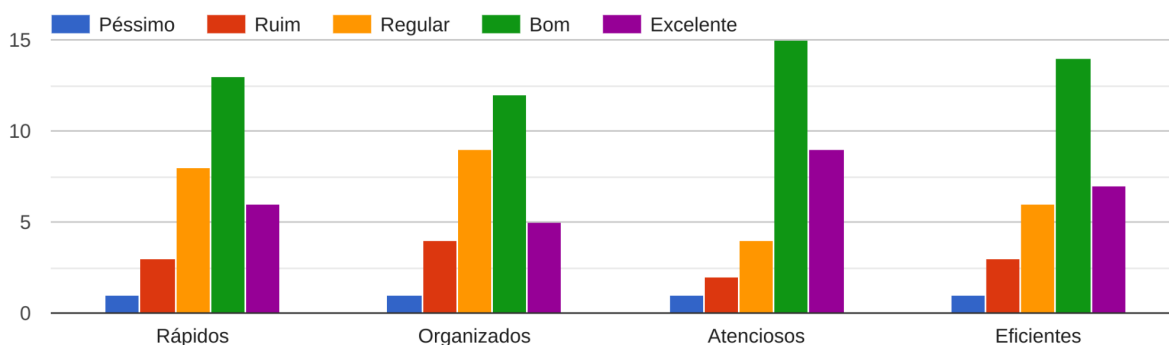
Observa-se, entretanto, a presença de avaliações nas categorias **Regular**, **Ruim** e, em menor proporção, **Péssimo**, principalmente relacionadas à disponibilidade para atendimento e à agilidade na resolução de problemas. Esses resultados indicam a necessidade de aprimoramento em aspectos ligados à eficiência do atendimento e à gestão das demandas acadêmicas.

De forma geral, os dados demonstram que a coordenação do curso desempenha papel relevante no apoio aos estudantes, mantendo uma relação institucional adequada e contribuindo para o bom funcionamento das atividades acadêmicas.

Ações Propostas pela CPA

- Ampliar e divulgar os horários de atendimento da coordenação aos estudantes.
- Estabelecer fluxos mais ágeis para encaminhamento e resolução de demandas acadêmicas.
- Fortalecer os canais de comunicação entre coordenação e alunos.
- Monitorar periodicamente a satisfação dos estudantes quanto ao atendimento prestado.
- Promover ações de capacitação contínua voltadas ao atendimento e à gestão acadêmica.

4.1.6. Gestão de Serviços - Secretaria / Atendimento ao Aluno



Os resultados indicam que o atendimento prestado pela secretaria da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias

Bom e **Excelente** nos aspectos avaliados: rapidez, organização, atenção e eficiência no atendimento aos alunos.

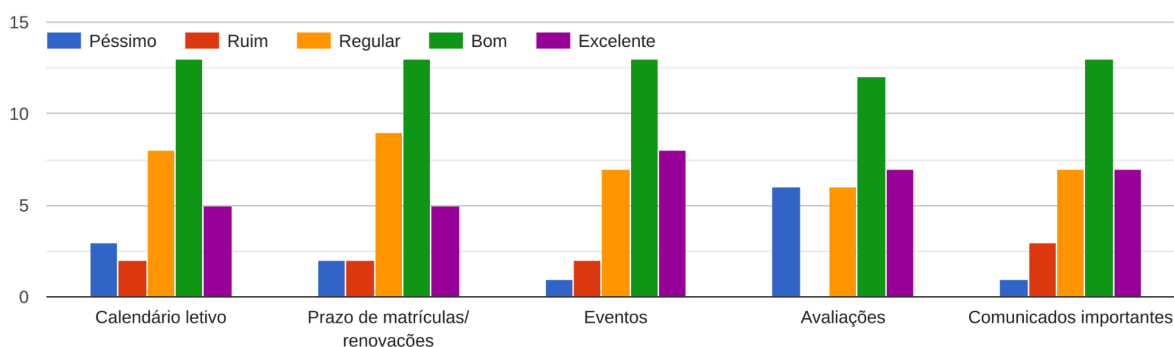
Observa-se, contudo, a presença de avaliações na categoria **Regular**, especialmente relacionadas à organização e à agilidade dos serviços, indicando oportunidades de aprimoramento nos processos de atendimento e na gestão das demandas acadêmicas.

De modo geral, os dados evidenciam que a secretaria desempenha papel importante no suporte aos estudantes, contribuindo para o funcionamento adequado das atividades acadêmicas e administrativas da instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Revisar e otimizar os fluxos de atendimento, buscando maior agilidade nos serviços prestados.
- Fortalecer a organização dos processos internos e o acompanhamento das solicitações dos alunos.
- Ampliar a capacitação contínua da equipe de atendimento ao público.
- Monitorar periodicamente o tempo de resposta e a qualidade do atendimento prestado.
- Avaliar a ampliação ou diversificação dos canais de atendimento ao estudante.

4.1.7. Gestão de Serviços - Comunicação Institucional: A Instituição Divulga Informações de Forma Clara



Os resultados indicam que a comunicação institucional da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias

Bom e **Excelente** nos aspectos avaliados, como divulgação do calendário letivo, prazos de matrículas e renovações, eventos, avaliações e comunicados importantes.

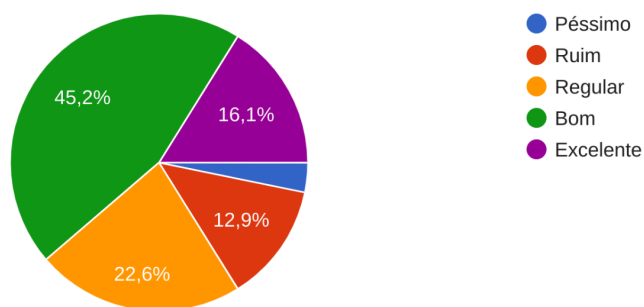
Observa-se, entretanto, a presença de avaliações nas categorias **Regular** e, em menor proporção, **Ruim** e **Péssimo**, especialmente relacionadas às avaliações e à clareza de algumas informações institucionais. Esses resultados indicam a necessidade de aprimorar a padronização e a tempestividade da comunicação com a comunidade acadêmica.

De forma geral, os dados demonstram que a instituição mantém canais de comunicação eficazes, contribuindo para a organização das atividades acadêmicas e para o acesso às informações institucionais pelos estudantes.

Ações Propostas pela CPA

- Padronizar os canais e formatos de comunicação institucional.
- Ampliar a divulgação antecipada de prazos acadêmicos e atividades institucionais.
- Fortalecer o uso de múltiplos canais de comunicação (e-mail, portal acadêmico, redes sociais e avisos institucionais).
- Revisar periodicamente a clareza e a objetividade das informações divulgadas.
- Monitorar a efetividade da comunicação institucional por meio de avaliações regulares da comunidade acadêmica.

4.1.8. Gestão de Serviços - Melhoria Contínua: Você percebe que a instituição investe em melhorias



Os resultados indicam que a percepção da comunidade acadêmica em relação ao investimento institucional em melhorias na **FEASP** é **predominantemente positiva**, com

maior concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente**. Esse cenário demonstra que os estudantes reconhecem os esforços da instituição na promoção de melhorias em sua estrutura, serviços e processos acadêmicos.

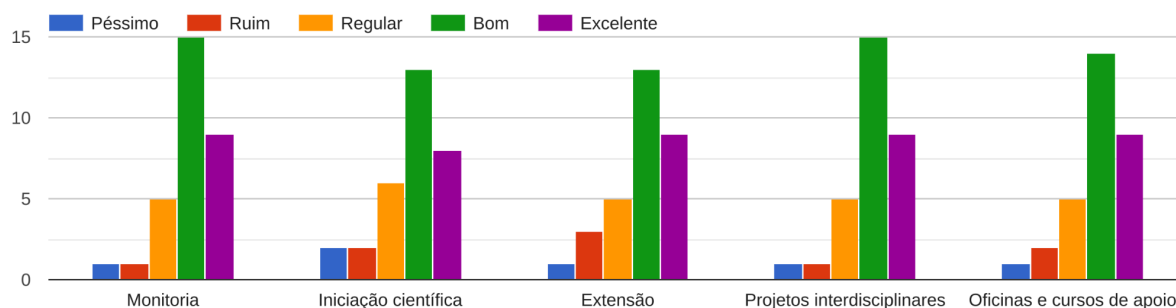
Observa-se, contudo, a presença de avaliações nas categorias **Regular** e **Ruim**, o que sugere a necessidade de ampliar a visibilidade das ações realizadas e fortalecer a comunicação sobre os investimentos e melhorias implementadas pela instituição.

De forma geral, os dados evidenciam que a instituição mantém um compromisso com a melhoria contínua, buscando aprimorar a qualidade dos serviços educacionais e atender às demandas da comunidade acadêmica.

Ações Propostas pela CPA

- Divulgar de forma mais sistemática as melhorias realizadas pela instituição.
- Planejar e comunicar periodicamente ações de investimento em infraestrutura e serviços.
- Fortalecer a participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação institucional.
- Monitorar continuamente as demandas apresentadas pelos estudantes e demais segmentos.
- Utilizar os resultados da CPA como base para o planejamento e a tomada de decisões institucionais.

4.1.9. Programas Acadêmicos: A Instituição oferece programas bem organizados



Os resultados indicam que os programas acadêmicos oferecidos pela **FEASP** apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente**, especialmente em atividades como monitoria, iniciação científica, extensão, projetos interdisciplinares e oficinas e cursos de apoio.

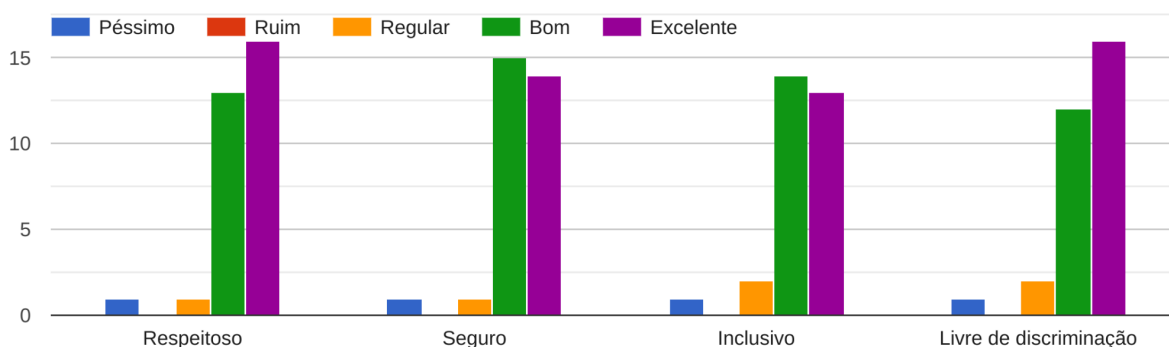
As avaliações negativas foram pouco expressivas, demonstrando que os programas acadêmicos são percebidos como adequados e contribuem para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes. Observa-se, contudo, a presença de avaliações na categoria **Regular**, o que indica a necessidade de ampliar a divulgação e o acesso às oportunidades oferecidas.

De forma geral, os dados evidenciam que a instituição promove iniciativas acadêmicas relevantes, fortalecendo a formação integral dos estudantes e incentivando a participação em atividades complementares ao ensino.

Ações Propostas pela CPA

- Ampliar a divulgação dos programas acadêmicos disponíveis aos estudantes.
- Incentivar a participação discente em atividades de monitoria, pesquisa e extensão.
- Avaliar periodicamente a organização e a oferta dos programas acadêmicos.
- Fortalecer o acompanhamento e a orientação dos estudantes participantes.
- Planejar a ampliação gradual das atividades acadêmicas complementares, conforme a demanda institucional.

4.1.10. Ambiente Institucional - Convivência



Os resultados indicam que o ambiente institucional da **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com forte concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente**, especialmente nos aspectos relacionados ao respeito, segurança, inclusão e convivência livre de discriminação.

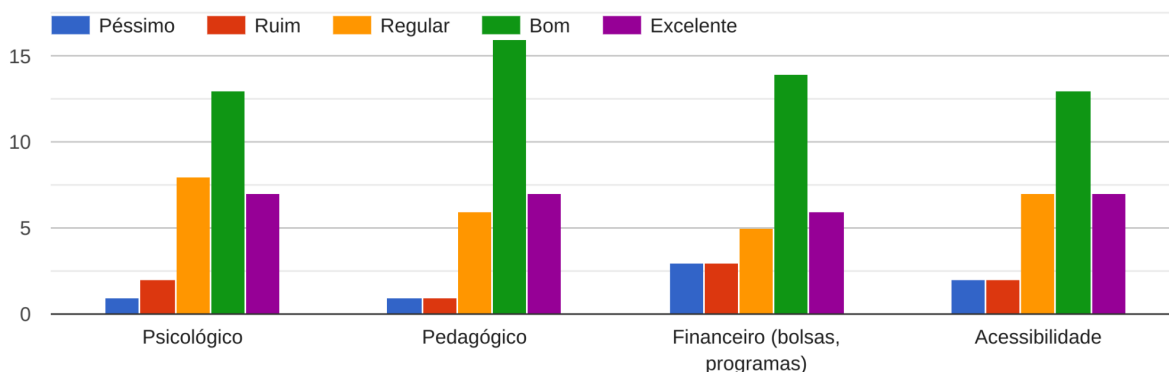
As avaliações negativas foram pouco representativas, evidenciando que a comunidade acadêmica percebe o ambiente institucional como adequado, acolhedor e alinhado aos princípios de respeito e convivência ética. Observa-se, contudo, a presença de algumas avaliações na categoria **Regular**, indicando a importância de manter ações contínuas de promoção da convivência saudável e do respeito à diversidade.

De forma geral, os dados demonstram que a instituição proporciona um ambiente institucional favorável ao desenvolvimento acadêmico e social dos estudantes, fortalecendo valores de respeito, segurança e inclusão.

Ações Propostas pela CPA

- Promover ações permanentes de conscientização sobre respeito, ética e convivência institucional.
- Fortalecer políticas e práticas institucionais voltadas à inclusão e à diversidade.
- Divulgar e reforçar os canais institucionais de acolhimento e denúncia de situações inadequadas.
- Realizar campanhas educativas sobre prevenção à discriminação e promoção da cultura de paz.
- Monitorar periodicamente o clima institucional por meio de avaliações e ações da CPA.

4.1.11. Ambiente Institucional - Apoio ao Aluno: A Instituição Oferece Suporte Adequado



Os resultados indicam que o apoio oferecido aos alunos pela **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente**, especialmente nos aspectos relacionados ao suporte pedagógico, psicológico, financeiro (bolsas e programas) e acessibilidade.

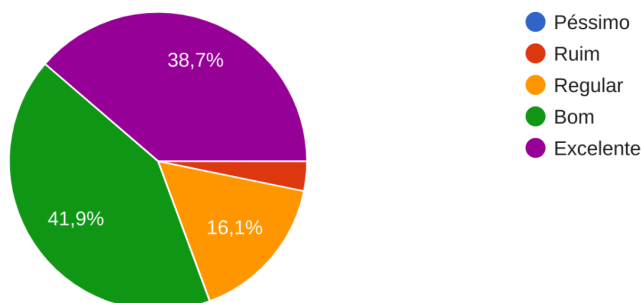
Observa-se, entretanto, a presença de avaliações na categoria **Regular** e, em menor proporção, **Ruim**, principalmente nos itens relacionados ao apoio psicológico e financeiro, indicando oportunidades de fortalecimento e ampliação desses serviços.

De forma geral, os dados evidenciam que a instituição oferece suporte adequado aos estudantes, contribuindo para a permanência, o bem-estar e o sucesso acadêmico da comunidade estudantil.

Ações Propostas pela CPA

- Fortalecer e divulgar os serviços de apoio psicológico e pedagógico aos estudantes.
- Ampliar a divulgação e o acesso aos programas de bolsas e auxílios institucionais.
- Monitorar continuamente as necessidades dos estudantes em relação ao suporte acadêmico e social.
- Promover ações de acolhimento e orientação aos alunos, especialmente ingressantes.
- Avaliar periodicamente a efetividade dos serviços de apoio e acessibilidade oferecidos pela instituição.

4.1.12. Satisfação Geral - Com o Curso



Os resultados indicam que a satisfação geral dos estudantes com o curso da **FEASP** é **amplamente positiva**, com predominância das avaliações nas categorias **Bom** e **Excelente**, demonstrando que a maioria dos respondentes reconhece a qualidade da formação oferecida pela instituição.

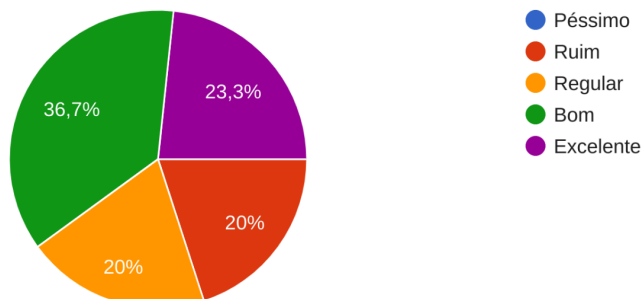
As avaliações nas categorias **Regular** e, em menor proporção, **Ruim**, indicam a existência de percepções pontuais que podem ser aprimoradas, reforçando a importância do acompanhamento contínuo da qualidade acadêmica e dos serviços educacionais.

De forma geral, os dados evidenciam que os estudantes estão satisfeitos com o curso, refletindo o compromisso institucional com a qualidade do ensino, a organização acadêmica e o atendimento às necessidades da comunidade estudantil.

Ações Propostas pela CPA

- Manter o monitoramento contínuo da satisfação discente por meio das avaliações institucionais.
- Identificar e tratar de forma sistemática as demandas apontadas pelos estudantes.
- Fortalecer ações de melhoria contínua nos processos acadêmicos e administrativos.
- Promover espaços de escuta e diálogo com os estudantes sobre a qualidade do curso.
- Utilizar os resultados da CPA como subsídio para o planejamento e a tomada de decisões institucionais.

4.1.13. Satisfação Geral - Com a Instituição



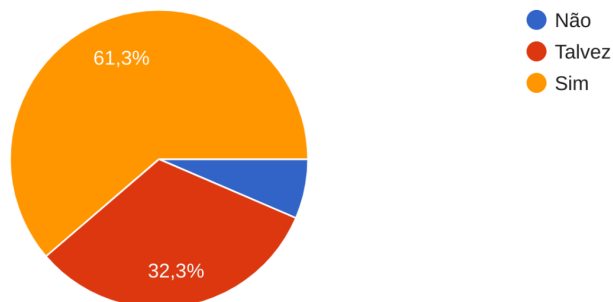
Os resultados indicam que a satisfação geral dos estudantes com a **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Bom** e **Excelente**, demonstrando reconhecimento da qualidade dos serviços educacionais e do ambiente institucional oferecido.

Observa-se, entretanto, a presença de avaliações nas categorias **Regular** e **Ruim**, em proporção mais significativa quando comparada a outros indicadores, indicando a necessidade de atenção contínua à qualidade dos serviços e à experiência institucional dos estudantes.

De forma geral, os dados evidenciam que a instituição é bem avaliada pela comunidade acadêmica, mantendo um nível satisfatório de aceitação e confiança, ao mesmo tempo em que reforçam a importância de ações permanentes de melhoria e acompanhamento da satisfação institucional.

Ações Propostas pela CPA

- Intensificar o monitoramento da satisfação geral dos estudantes em relação aos serviços institucionais.
- Identificar e priorizar pontos de melhoria apontados nas avaliações da CPA.
- Fortalecer ações de comunicação e transparência sobre melhorias implementadas pela instituição.
- Promover iniciativas voltadas ao aprimoramento da experiência acadêmica e institucional dos estudantes.
- Utilizar os resultados da CPA como instrumento estratégico para o planejamento e a gestão institucional.

4.1.14. Satisfação Geral - Recomendação: Recomendaria a Instituição Para Outras Pessoas

Os resultados indicam que a maioria dos estudantes da **FEASP** demonstra **intenção positiva de recomendar a instituição**, com predominância da resposta **Sim**, evidenciando confiança na qualidade dos serviços educacionais e na experiência acadêmica oferecida.

Observa-se, entretanto, uma parcela relevante de respondentes que indicou a opção **Talvez**, o que sugere a necessidade de fortalecer ações voltadas à melhoria da experiência institucional e à consolidação da satisfação discente. As respostas negativas foram pouco representativas, indicando boa aceitação da instituição pela comunidade acadêmica.

De forma geral, os dados evidenciam que a instituição possui imagem positiva entre os estudantes, ao mesmo tempo em que reforçam a importância de ações contínuas de aprimoramento da qualidade acadêmica e dos serviços prestados.

Ações Propostas pela CPA

- Identificar os fatores que influenciam a decisão dos estudantes que responderam, buscando compreender suas expectativas e necessidades.
- Fortalecer ações de melhoria contínua nos serviços acadêmicos e administrativos.
- Ampliar a divulgação das melhorias realizadas pela instituição.
- Promover ações de relacionamento e engajamento com os estudantes.
- Monitorar periodicamente o indicador de recomendação institucional como medida de satisfação e qualidade.

4.1.15. Avaliação do Corpo Docente

Os resultados da avaliação indicam que o corpo docente da FEASP apresenta desempenho satisfatório e bem avaliado pela comunidade discente, com reconhecimento quanto à qualificação profissional, domínio dos conteúdos, compromisso com o processo de ensino e disponibilidade para apoiar os estudantes.

Os docentes são percebidos como preparados para conduzir as atividades acadêmicas, demonstrando responsabilidade, organização e dedicação às práticas pedagógicas. De modo geral, os estudantes destacam a clareza nas explicações, o respeito no relacionamento em sala de aula e o incentivo à participação e ao desenvolvimento acadêmico.

Os dados evidenciam que o corpo docente contribui de forma significativa para a qualidade do ensino e para a formação dos estudantes, fortalecendo o ambiente acadêmico e o processo de aprendizagem na instituição.

Depoimentos de Estudantes

Aluno 1:

"Os professores demonstram domínio do conteúdo e sempre estão dispostos a esclarecer dúvidas, o que contribui muito para o nosso aprendizado."

Aluno 2:

"Percebo que os docentes se preocupam com a aprendizagem dos alunos e procuram utilizar diferentes estratégias para facilitar o entendimento das disciplinas."

Aluno 3:

"O relacionamento com os professores é respeitoso e profissional. Eles incentivam a participação dos alunos e valorizam o nosso desenvolvimento acadêmico."

Aluno 4:

"A qualidade das aulas é boa e os professores demonstram comprometimento com o ensino e com a formação dos estudantes."

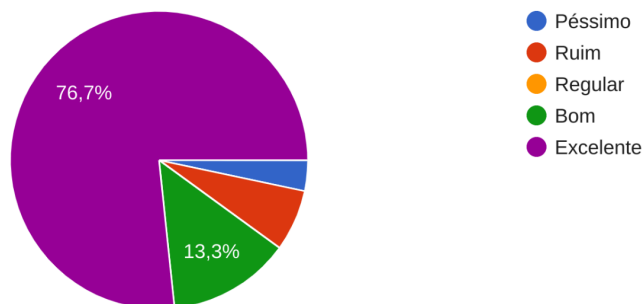
Aluno 5:

"Os docentes são acessíveis e mantêm uma comunicação clara, o que ajuda bastante no acompanhamento das atividades e avaliações."

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a formação continuada e o desenvolvimento pedagógico do corpo docente.
- Promover a troca de experiências e boas práticas entre os professores.
- Fortalecer o acompanhamento institucional do desempenho docente.
- Estimular o uso de metodologias ativas e recursos tecnológicos no processo de ensino.
- Manter o monitoramento periódico da satisfação discente em relação ao corpo docente.

4.1.16. Domínio do Conteúdo



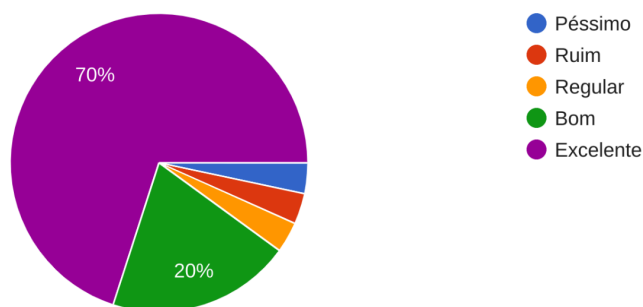
Os resultados indicam que o domínio do conteúdo por parte do corpo docente da FEASP apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com forte concentração de respostas na categoria **Excelente**, seguida da categoria **Bom**, demonstrando elevado nível de conhecimento técnico e preparo dos docentes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

As avaliações negativas foram pouco representativas, evidenciando que os estudantes reconhecem a competência dos professores na condução das disciplinas e na transmissão dos conteúdos. De forma geral, os dados demonstram que o corpo docente contribui significativamente para a qualidade do ensino e para o fortalecimento do processo de aprendizagem na instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a formação continuada e a atualização profissional do corpo docente.
- Promover a participação dos professores em cursos, capacitações e eventos acadêmicos.
- Estimular o compartilhamento de boas práticas pedagógicas entre os docentes.
- Monitorar periodicamente a avaliação discente sobre o desempenho docente.
- Fortalecer políticas institucionais de valorização e desenvolvimento docente.

4.1.17. Metodologia de Ensino: O professor Utiliza Metodologias que Favorecem a Aprendizagem



Os resultados indicam que as metodologias de ensino utilizadas pelos docentes da **FEASP** apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com forte concentração de respostas nas categorias **Excelente** e **Bom**, demonstrando que as estratégias pedagógicas adotadas contribuem para a compreensão dos conteúdos e para o desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes.

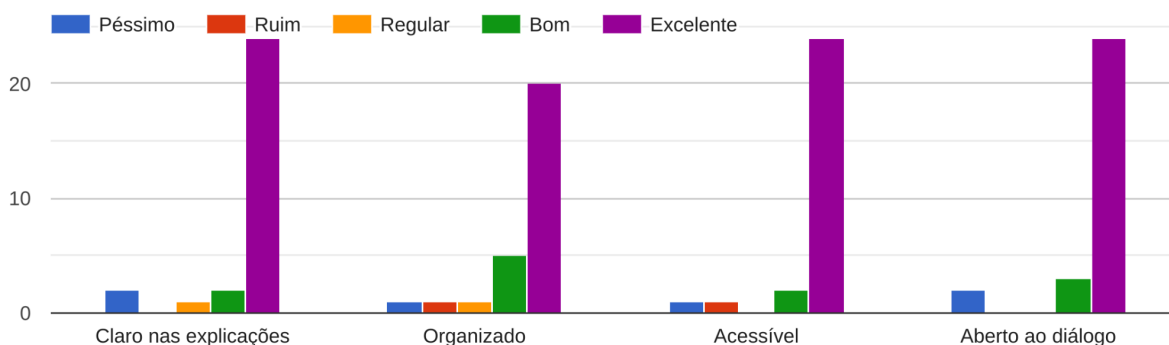
As avaliações negativas foram pouco representativas, evidenciando que, de modo geral, os professores utilizam abordagens didáticas adequadas às necessidades acadêmicas. Observa-se, entretanto, a presença de algumas avaliações na categoria **Regular**, indicando a importância de incentivar a diversificação de metodologias e o uso de recursos pedagógicos inovadores.

De forma geral, os dados demonstram que a instituição mantém práticas pedagógicas alinhadas às demandas educacionais, favorecendo a participação dos estudantes e o fortalecimento do processo de ensino e aprendizagem.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar o uso de metodologias ativas e estratégias inovadoras de ensino.
- Promover capacitações pedagógicas voltadas à melhoria das práticas docentes.
- Estimular a utilização de recursos tecnológicos e ferramentas educacionais digitais.
- Compartilhar experiências e boas práticas pedagógicas entre os docentes.
- Monitorar periodicamente a efetividade das metodologias utilizadas no processo de ensino.

4.1.18. Comunicação: O professor



Os resultados indicam que a comunicação dos docentes da **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância significativa da categoria **Excelente** em todos os aspectos avaliados, como clareza nas explicações, organização, acessibilidade e abertura ao diálogo com os estudantes.

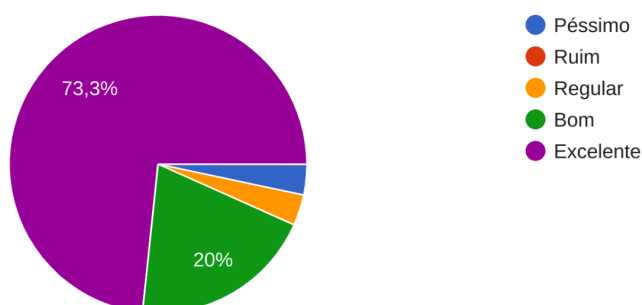
As avaliações negativas foram pouco representativas, evidenciando que os professores mantêm uma comunicação eficaz e adequada no ambiente acadêmico. De modo geral, os dados demonstram que os docentes estabelecem um relacionamento pedagógico positivo, contribuindo para o entendimento dos conteúdos e para o fortalecimento do processo de ensino e aprendizagem.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a manutenção de práticas de comunicação clara e acessível em sala de aula.

- Promover capacitações voltadas ao desenvolvimento de habilidades de comunicação pedagógica.
- Estimular a utilização de diferentes recursos didáticos para facilitar a compreensão dos conteúdos.
- Fortalecer canais de diálogo entre professores e estudantes.
- Monitorar periodicamente a percepção discente sobre a comunicação docente.

4.1.19. Avaliações: As Avaliações São Coerentes com os Conteúdos e Atividades



Os resultados indicam que as avaliações aplicadas pelos docentes da **FEASP** apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com forte concentração de respostas na categoria **Excelente**, seguida da categoria **Bom**, demonstrando que os instrumentos avaliativos são percebidos como coerentes com os conteúdos ministrados e com as atividades desenvolvidas ao longo do curso.

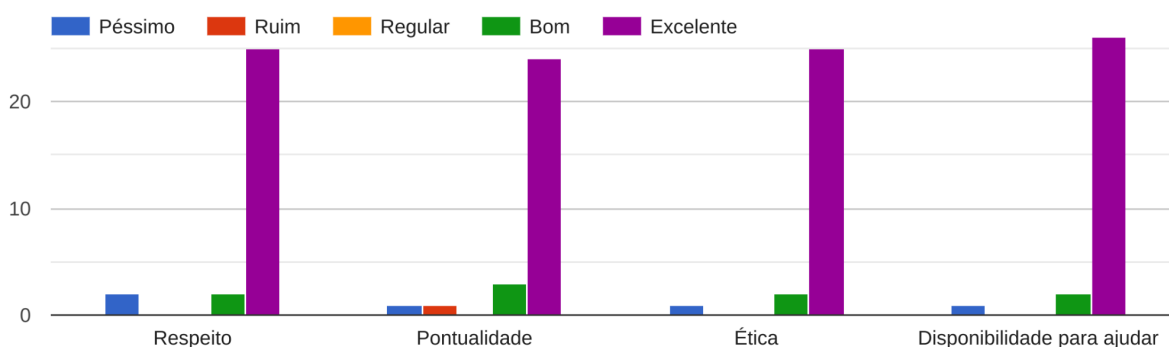
As avaliações negativas foram pouco representativas, evidenciando que os estudantes reconhecem a adequação dos critérios de avaliação e a relação entre os conteúdos trabalhados e os processos avaliativos. De forma geral, os dados demonstram que as práticas avaliativas contribuem para o acompanhamento da aprendizagem e para a qualidade do processo educacional.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a manutenção de práticas avaliativas alinhadas aos conteúdos e objetivos das disciplinas.
- Promover a diversificação dos instrumentos de avaliação, contemplando diferentes formas de aprendizagem.

- Estimular a transparência nos critérios e na devolutiva das avaliações aos estudantes.
- Realizar momentos de reflexão pedagógica sobre os processos avaliativos.
- Monitorar periodicamente a percepção discente sobre a coerência e a qualidade das avaliações acadêmicas.

4.1.20. Relação Interpessoal: O Professor Demonstra



Os resultados indicam que a relação interpessoal estabelecida pelos docentes da **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância significativa da categoria **Excelente** nos aspectos avaliados, como respeito, pontualidade, ética e disponibilidade para ajudar os estudantes.

As avaliações negativas foram pouco representativas, evidenciando que os professores mantêm uma postura profissional adequada e um relacionamento respeitoso com os alunos. De forma geral, os dados demonstram que o corpo docente contribui para um ambiente acadêmico harmonioso, pautado em valores éticos e no compromisso com o desenvolvimento dos estudantes.

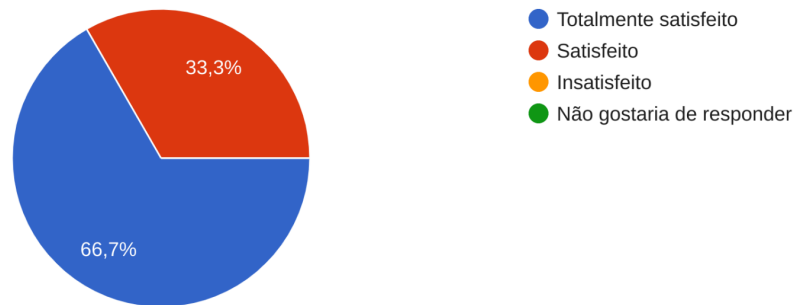
Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a manutenção de práticas de relacionamento respeitoso e ético entre docentes e estudantes.
- Promover ações de formação continuada voltadas à convivência institucional e à ética profissional.
- Estimular a disponibilidade e o acolhimento dos estudantes em suas demandas acadêmicas.

- Fortalecer a cultura institucional baseada no respeito e na responsabilidade profissional.
- Monitorar periodicamente a percepção discente sobre a relação interpessoal com os docentes.

4.2. Questionário Docente

4.2.1. Curso que Leciona



Os resultados indicam que os docentes da **FEASP** apresentam **elevado nível de satisfação em relação ao curso em que lecionam**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, demonstrando reconhecimento positivo quanto às condições de trabalho, organização acadêmica e desenvolvimento das atividades pedagógicas.

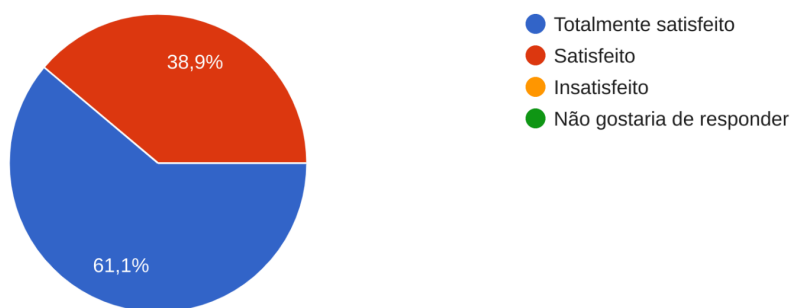
A ausência de avaliações negativas evidencia que os professores se sentem adequadamente inseridos no contexto institucional e comprometidos com o processo de ensino e aprendizagem. De forma geral, os dados demonstram um ambiente acadêmico favorável ao exercício da docência e ao desenvolvimento das práticas educacionais.

Ações Propostas pela CPA

- Manter o acompanhamento periódico da satisfação docente em relação ao curso e às condições de trabalho.
- Promover espaços de diálogo entre docentes e gestão acadêmica para identificação de demandas e sugestões.

- Incentivar ações de valorização e reconhecimento do trabalho docente.
- Fortalecer o apoio institucional às atividades pedagógicas e acadêmicas.
- Utilizar os resultados da avaliação institucional para subsidiar o planejamento e a melhoria contínua dos cursos.

4.2.2. Tempo de Serviço



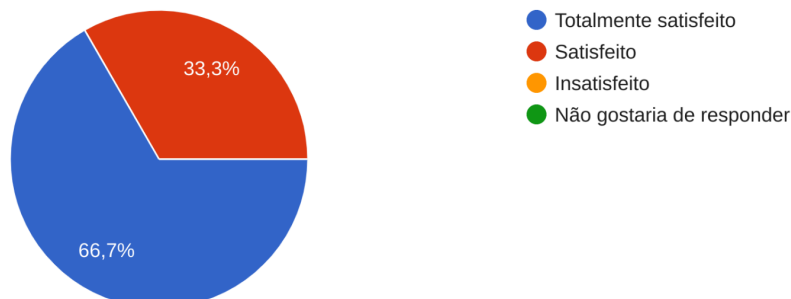
Os resultados indicam que os docentes da **FEASP** apresentam **elevado nível de satisfação em relação ao tempo de serviço na instituição**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando estabilidade, vínculo institucional e identificação com o ambiente acadêmico.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os professores percebem de forma positiva sua permanência na instituição e as condições oferecidas para o desenvolvimento das atividades docentes. De forma geral, os dados evidenciam um quadro docente comprometido e alinhado aos objetivos institucionais.

Ações Propostas pela CPA

- Manter políticas institucionais de valorização e permanência do corpo docente.
- Promover ações de reconhecimento e incentivo ao desenvolvimento profissional.
- Fortalecer o diálogo entre docentes e gestão acadêmica sobre condições de trabalho.
- Incentivar a participação dos professores em atividades institucionais e acadêmicas.
- Monitorar periodicamente o nível de satisfação docente em relação ao vínculo institucional.

4.2.3. Tempo de Docência em Ensino Superior



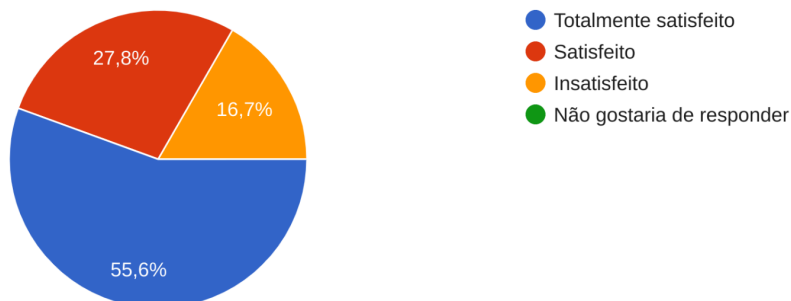
Os resultados indicam que os docentes da **FEASP** apresentam **elevado nível de satisfação em relação à sua experiência e atuação no ensino superior**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando segurança profissional, experiência acadêmica e compromisso com a atividade docente.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os professores percebem de forma positiva sua trajetória profissional no ensino superior e sua atuação na instituição. De forma geral, os dados evidenciam um corpo docente experiente e qualificado, contribuindo para a qualidade do ensino e para o fortalecimento das práticas pedagógicas.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a formação continuada e o aperfeiçoamento pedagógico do corpo docente.
- Promover oportunidades de desenvolvimento profissional e atualização acadêmica.
- Estimular a participação dos docentes em eventos científicos e atividades de capacitação.
- Valorizar a experiência profissional e acadêmica dos professores na instituição.
- Monitorar periodicamente a satisfação docente em relação às condições de trabalho e à prática pedagógica.

4.2.4. Formação Acadêmica



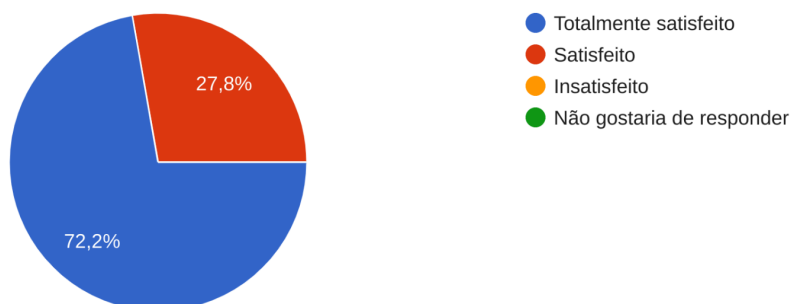
Os resultados indicam que a formação acadêmica dos docentes da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que o corpo docente possui qualificação adequada para o exercício das atividades acadêmicas e para o atendimento às demandas educacionais da instituição.

Observa-se, entretanto, a presença de uma parcela de avaliações na categoria **Insatisfeito**, indicando a importância de ampliar oportunidades de qualificação e desenvolvimento acadêmico contínuo. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição conta com profissionais capacitados, comprometidos com a qualidade do ensino e com o aprimoramento de suas competências.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a qualificação acadêmica do corpo docente, especialmente em cursos de pós-graduação e formação continuada.
- Promover políticas institucionais de apoio à capacitação e ao desenvolvimento profissional.
- Estimular a participação dos docentes em cursos, seminários e eventos científicos.
- Fortalecer programas de formação pedagógica e atualização profissional.
- Monitorar periodicamente as necessidades de qualificação do corpo docente.

4.2.5. Quanto à Organização Acadêmica e Administrativa



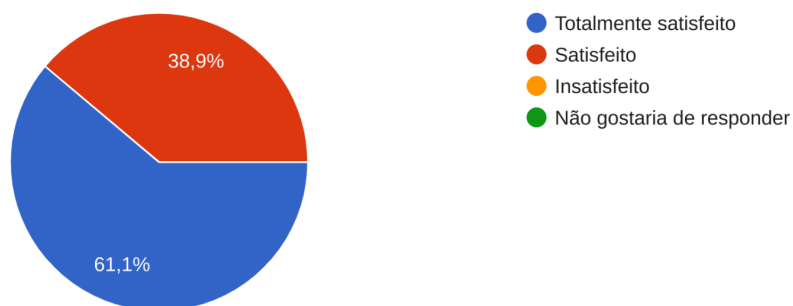
Os resultados indicam que a organização acadêmica e administrativa da **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância das respostas na categoria **Totalmente satisfeito**, seguida da categoria **Satisfeito**, evidenciando que os docentes percebem a estrutura organizacional da instituição como adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os processos institucionais são considerados eficientes e bem estruturados, contribuindo para o funcionamento regular das atividades acadêmicas e para a qualidade da gestão institucional. De forma geral, os dados evidenciam um ambiente organizacional favorável ao exercício da docência e ao cumprimento das demandas acadêmicas.

Ações Propostas pela CPA

- Manter e aprimorar os processos de organização acadêmica e administrativa da instituição.
- Fortalecer a comunicação interna entre setores acadêmicos e administrativos.
- Promover a melhoria contínua dos fluxos e procedimentos institucionais.
- Incentivar a participação dos docentes em processos de avaliação e planejamento institucional.
- Monitorar periodicamente a satisfação dos docentes quanto à organização institucional.

4.2.6. Normas Gerais (Estatuto e Regimento Geral), Normas Acadêmicas e Regulamentares



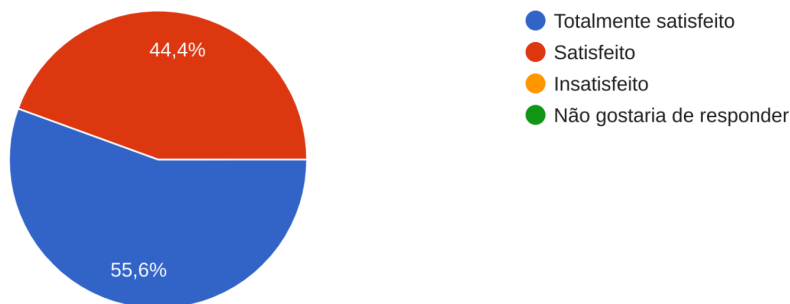
Os resultados indicam que as normas gerais, acadêmicas e regulamentares da **FEASP** apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes reconhecem a clareza e a adequação das diretrizes institucionais que orientam o funcionamento acadêmico e administrativo.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as normas institucionais são compreendidas e consideradas adequadas para a organização das atividades acadêmicas. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição possui regulamentações bem estruturadas, contribuindo para a segurança jurídica e para o bom funcionamento da gestão acadêmica.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização periódica das normas institucionais, conforme as necessidades acadêmicas e legais.
- Ampliar a divulgação das normas acadêmicas e regulamentares junto ao corpo docente e técnico-administrativo.
- Promover momentos de orientação e esclarecimento sobre o Estatuto e o Regimento Geral da instituição.
- Fortalecer a comunicação institucional sobre alterações ou atualizações normativas.
- Monitorar periodicamente a compreensão e a aplicação das normas institucionais.

4.2.7. Atribuições do Colegiado



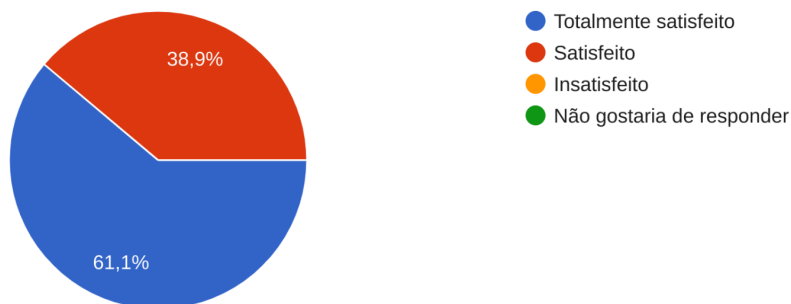
Os resultados indicam que as atribuições do colegiado da **FEASP** apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes reconhecem a atuação do colegiado como adequada para o acompanhamento das atividades acadêmicas e para a tomada de decisões institucionais.

A ausência de avaliações negativas demonstra que o colegiado é percebido como um órgão importante para a organização e o desenvolvimento das ações acadêmicas, contribuindo para a gestão participativa e para o fortalecimento dos processos institucionais. De forma geral, os dados evidenciam que o colegiado exerce suas funções de maneira alinhada às necessidades acadêmicas e administrativas da instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Fortalecer a participação dos docentes nas reuniões e decisões do colegiado.
- Ampliar a divulgação das atribuições e das decisões do colegiado à comunidade acadêmica.
- Promover maior integração entre o colegiado e os demais setores acadêmicos e administrativos.
- Estimular a participação ativa dos representantes docentes e discentes nos processos deliberativos.
- Monitorar periodicamente a efetividade das ações e decisões do colegiado.

4.2.8. Como é o Aproveitamento de Seu Potencial no Ambiente de Trabalho



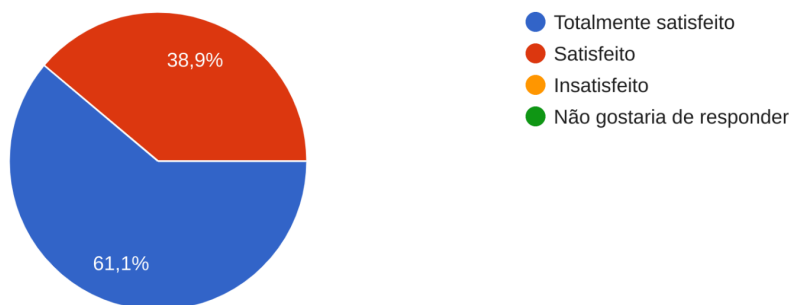
Os resultados indicam que o aproveitamento do potencial profissional dos docentes no ambiente de trabalho da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os professores percebem condições adequadas para o desenvolvimento de suas competências e para a realização de suas atividades acadêmicas.

A ausência de avaliações negativas demonstra que o ambiente institucional favorece a atuação profissional e o desempenho das funções docentes. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição proporciona oportunidades adequadas para o exercício das atividades acadêmicas, contribuindo para a valorização profissional e para a qualidade do ensino.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar o desenvolvimento profissional e o aproveitamento das competências dos docentes.
- Promover ações de valorização e reconhecimento do desempenho profissional.
- Ampliar oportunidades de participação dos docentes em projetos institucionais e acadêmicos.
- Fortalecer o diálogo entre gestão e corpo docente sobre expectativas e condições de trabalho.
- Monitorar periodicamente a satisfação dos docentes quanto ao aproveitamento de seu potencial profissional.

4.2.9. Seus Conhecimentos Sobre o Plano de Cargos e Salários da Instituição



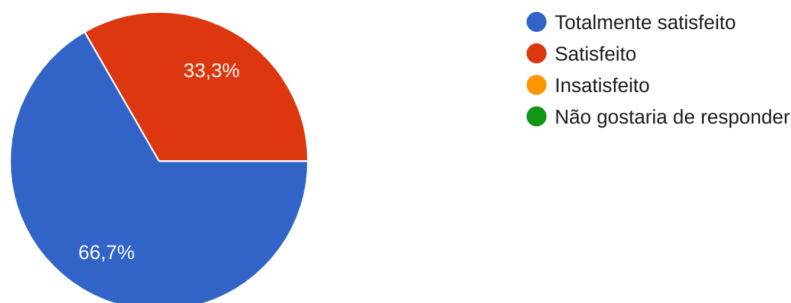
Os resultados indicam que o conhecimento dos docentes sobre o Plano de Cargos e Salários da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os professores demonstram compreensão adequada das diretrizes relacionadas à carreira e à progressão profissional na instituição.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as informações institucionais referentes ao plano de cargos e salários são, de modo geral, conhecidas e consideradas adequadas pelos docentes. De forma geral, os dados evidenciam um nível satisfatório de transparência e organização nas políticas de gestão de pessoas da instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Ampliar a divulgação das informações sobre o Plano de Cargos e Salários aos docentes.
- Promover encontros ou orientações institucionais sobre critérios de progressão e carreira.
- Fortalecer a transparência nas políticas de gestão de pessoas.
- Disponibilizar materiais explicativos atualizados sobre o plano institucional.
- Monitorar periodicamente a compreensão e a satisfação dos docentes em relação ao plano de cargos e salários.

4.2.10. Serviços da Secretaria Acadêmica



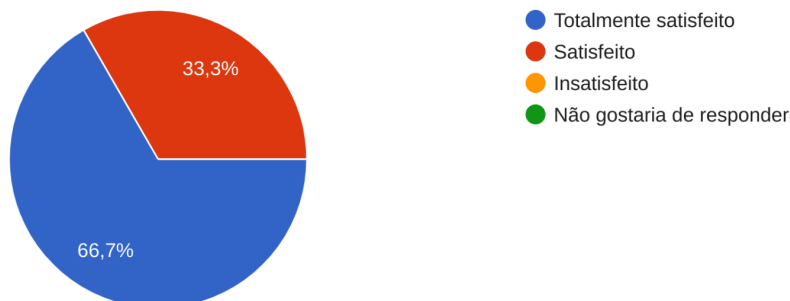
Os resultados indicam que os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica da **FEASP** apresentam **avaliação amplamente positiva**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes percebem o atendimento e o suporte administrativo como adequados às demandas acadêmicas.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os serviços da secretaria são considerados eficientes e contribuem para o bom funcionamento das atividades acadêmicas e administrativas. De forma geral, os dados evidenciam que a secretaria desempenha papel relevante no apoio à gestão acadêmica e no atendimento à comunidade institucional.

Ações Propostas pela CPA

- Manter e aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela Secretaria Acadêmica.
- Fortalecer a capacitação contínua da equipe administrativa.
- Monitorar periodicamente a satisfação dos usuários quanto ao atendimento prestado.
- Otimizar os fluxos de atendimento e comunicação entre secretaria e corpo docente.
- Promover a melhoria contínua dos processos administrativos e acadêmicos.

4.2.11. Funcionamento da Aula Virtual



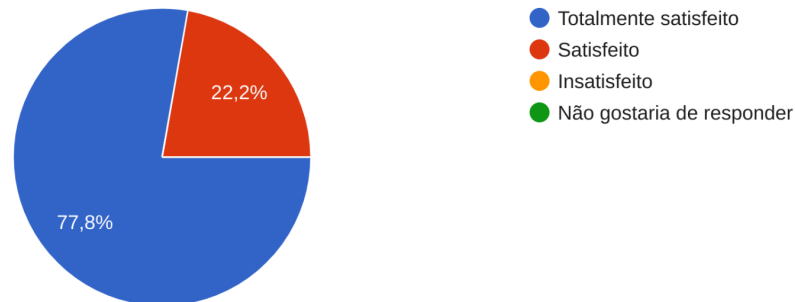
Os resultados indicam que o funcionamento da aula virtual na **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que o ambiente virtual de aprendizagem atende adequadamente às necessidades acadêmicas e pedagógicas dos docentes.

A ausência de avaliações negativas demonstra que a plataforma virtual é percebida como funcional e adequada para o desenvolvimento das atividades educacionais, contribuindo para a organização das aulas, a comunicação com os estudantes e o acompanhamento das atividades acadêmicas. De forma geral, os dados evidenciam que o uso das tecnologias educacionais fortalece o processo de ensino e aprendizagem na instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização e o monitoramento contínuo do ambiente virtual de aprendizagem.
- Oferecer capacitações periódicas aos docentes sobre o uso de recursos da plataforma.
- Fortalecer o suporte técnico para atendimento às demandas relacionadas ao ambiente virtual.
- Incentivar o uso de ferramentas digitais que favoreçam a interação e a aprendizagem dos estudantes.
- Monitorar periodicamente a satisfação dos usuários quanto ao funcionamento da aula virtual.

4.2.12. Sobre a Faculdade



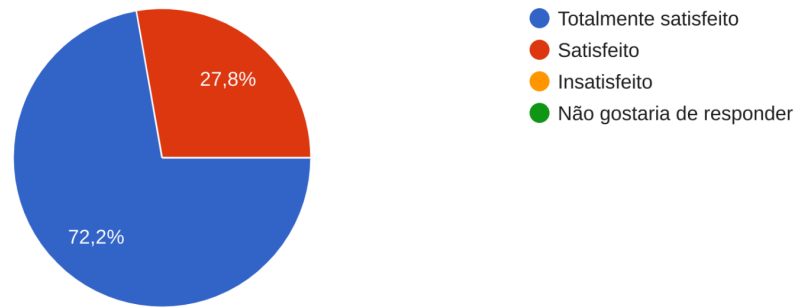
Os resultados indicam que a percepção geral dos docentes sobre a **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância significativa da categoria **Totalmente satisfeito**, seguida da categoria **Satisfeito**, evidenciando elevado nível de reconhecimento institucional e confiança na qualidade das atividades desenvolvidas pela faculdade.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os docentes possuem uma visão favorável sobre a instituição, destacando a organização, o ambiente acadêmico e o compromisso com a qualidade do ensino. De forma geral, os dados evidenciam um cenário institucional positivo, que contribui para o fortalecimento da identidade e da credibilidade da faculdade.

Ações Propostas pela CPA

- Manter as ações institucionais que promovem a qualidade acadêmica e administrativa.
- Fortalecer a cultura institucional baseada na melhoria contínua dos serviços educacionais.
- Incentivar a participação dos docentes nos processos de avaliação e planejamento institucional.
- Ampliar os canais de comunicação e diálogo entre gestão e corpo docente.
- Monitorar periodicamente a percepção institucional dos docentes por meio das avaliações da CPA.

4.2.13. Qualidade da Comunicação Visual da Faculdade (Murais, Cartazes, Quadro de Aviso, outros)



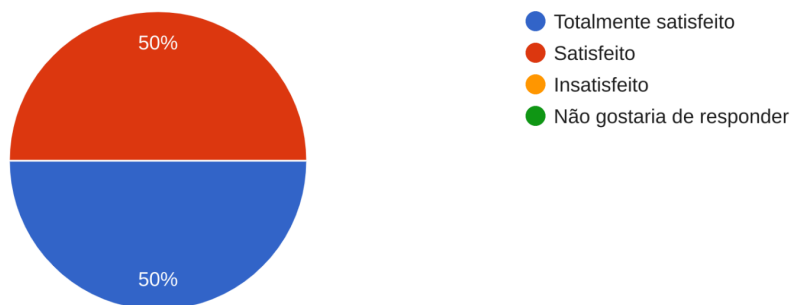
Os resultados indicam que a qualidade da comunicação visual da **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância das respostas na categoria **Totalmente satisfeito**, seguida da categoria **Satisfeito**, evidenciando que os recursos de comunicação visual utilizados pela instituição são considerados adequados para a divulgação de informações acadêmicas e institucionais.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os meios de comunicação visual contribuem para a organização das informações e para o acesso da comunidade acadêmica às orientações institucionais. De forma geral, os dados evidenciam que a comunicação visual da faculdade atende às necessidades informativas dos usuários e fortalece a transparência institucional.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização periódica dos murais, cartazes e quadros de avisos institucionais.
- Padronizar a comunicação visual, garantindo clareza e organização das informações divulgadas.
- Ampliar o uso de recursos visuais e digitais para divulgação de informações acadêmicas.
- Monitorar a efetividade dos meios de comunicação visual utilizados pela instituição.
- Promover a melhoria contínua das estratégias de comunicação institucional.

4.2.14. Projeto Pedagógico do(s) seu(s) Curso(s)



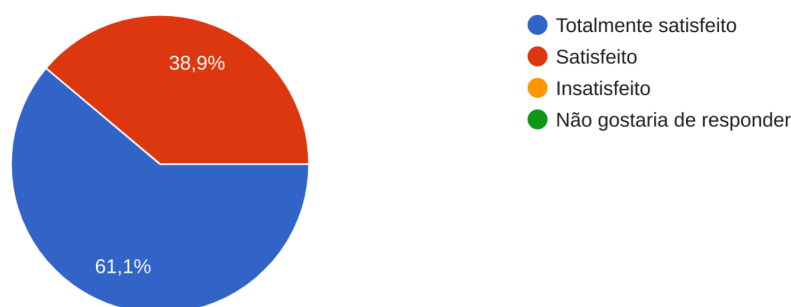
Os resultados indicam que o Projeto Pedagógico dos cursos da **FEASP** apresenta **avaliação totalmente positiva**, com distribuição equilibrada entre as categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes reconhecem a adequação das diretrizes pedagógicas que orientam a organização curricular, os objetivos formativos e as práticas acadêmicas dos cursos.

A ausência de avaliações negativas demonstra que o Projeto Pedagógico é percebido como coerente com as necessidades acadêmicas e profissionais dos estudantes, contribuindo para a qualidade do ensino e para o desenvolvimento das atividades educacionais. De forma geral, os dados evidenciam alinhamento entre o planejamento pedagógico e a prática acadêmica institucional.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização periódica dos Projetos Pedagógicos dos cursos, conforme as diretrizes educacionais e as demandas do mercado.
- Promover momentos de discussão e revisão do Projeto Pedagógico com a participação do corpo docente.
- Fortalecer a divulgação dos objetivos e diretrizes dos cursos junto à comunidade acadêmica.
- Monitorar a implementação das ações previstas nos Projetos Pedagógicos.
- Incentivar a participação dos docentes nos processos de avaliação e melhoria contínua dos cursos.

4.2.15. Adequação do Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) ao Perfil do Aluno a Ser Formado



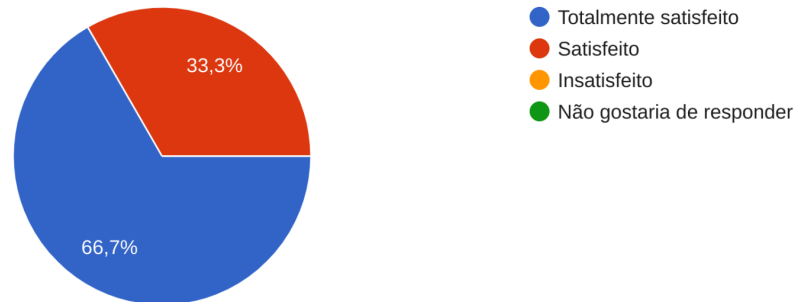
Os resultados indicam que a adequação do Projeto Pedagógico dos cursos da **FEASP** ao perfil do aluno a ser formado apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes percebem coerência entre a proposta pedagógica dos cursos e as competências profissionais e acadêmicas esperadas dos estudantes.

A ausência de avaliações negativas demonstra que o planejamento pedagógico está alinhado às necessidades formativas e às exigências do mercado de trabalho, contribuindo para a qualidade da formação oferecida pela instituição. De forma geral, os dados evidenciam consistência entre os objetivos educacionais e o perfil profissional definido para os cursos.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização periódica dos Projetos Pedagógicos dos cursos, considerando as demandas acadêmicas e profissionais.
- Promover revisões sistemáticas do perfil do egresso, alinhando-o às transformações do mercado e da sociedade.
- Incentivar a participação do corpo docente na avaliação e atualização curricular.
- Fortalecer a integração entre teoria e prática na formação dos estudantes.
- Monitorar continuamente a adequação do Projeto Pedagógico às necessidades formativas dos alunos.

4.2.16. Estrutura Curricular do Curso que Leciona



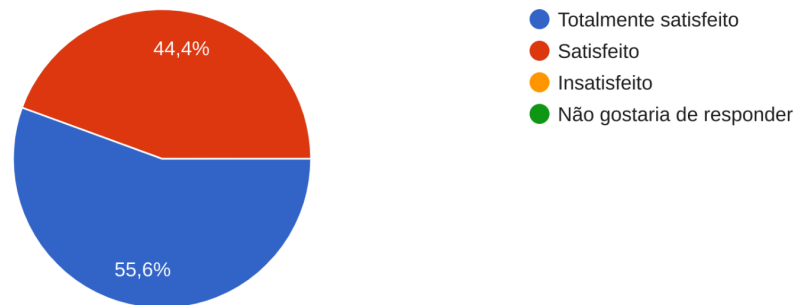
Os resultados indicam que a estrutura curricular dos cursos da **FEASP** apresenta **avaliação amplamente positiva**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes percebem a organização curricular como adequada ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e à formação dos estudantes.

A ausência de avaliações negativas demonstra que a estrutura curricular é considerada coerente com os objetivos dos cursos e com as necessidades educacionais, contribuindo para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. De forma geral, os dados evidenciam alinhamento entre os conteúdos curriculares e a formação profissional proposta pela instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização periódica da estrutura curricular dos cursos, conforme as diretrizes educacionais e as demandas do mercado.
- Promover revisões curriculares com a participação do corpo docente e do colegiado de curso.
- Fortalecer a integração entre disciplinas teóricas e práticas na organização curricular.
- Monitorar continuamente a adequação da matriz curricular às necessidades formativas dos estudantes.
- Incentivar a inovação e a flexibilização curricular, quando necessário.

4.2.17. Carga Horária do Curso



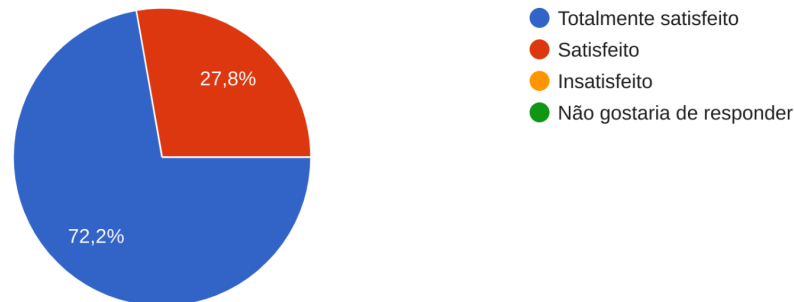
Os resultados indicam que a carga horária dos cursos da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes consideram a distribuição da carga horária adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para o cumprimento dos objetivos formativos dos cursos.

A ausência de avaliações negativas demonstra que a carga horária é percebida como compatível com os conteúdos curriculares e com as exigências acadêmicas, contribuindo para a organização do processo de ensino e aprendizagem. De forma geral, os dados evidenciam que a estrutura temporal dos cursos atende às necessidades pedagógicas e institucionais.

Ações Propostas pela CPA

- Manter o acompanhamento periódico da adequação da carga horária dos cursos.
- Promover revisões curriculares quando identificada necessidade de ajustes na distribuição da carga horária.
- Garantir o equilíbrio entre atividades teóricas e práticas na organização dos cursos.
- Monitorar continuamente a relação entre carga horária e desempenho acadêmico dos estudantes.
- Incentivar a participação dos docentes nos processos de planejamento e avaliação curricular.

4.2.18. Atendimento às Exigências do Mercado de Trabalho Pelo Curso



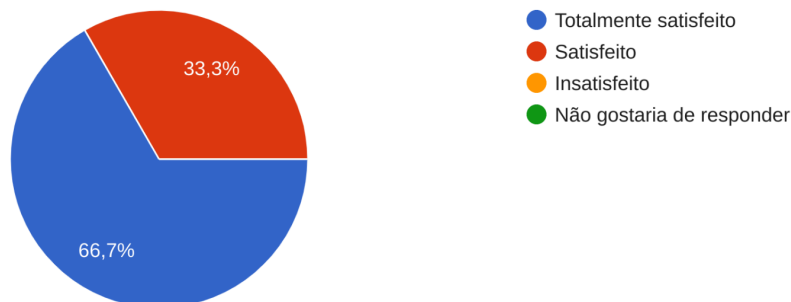
Os resultados indicam que os cursos da **FEASP** apresentam **avaliação amplamente positiva** quanto ao atendimento às exigências do mercado de trabalho, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes percebem alinhamento entre a formação oferecida e as competências profissionais demandadas pelo setor produtivo.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os cursos são considerados adequados para a preparação dos estudantes para o exercício profissional, contribuindo para a inserção no mercado de trabalho e para o desenvolvimento de habilidades técnicas e práticas. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição mantém compromisso com a qualidade da formação e com a atualização dos conteúdos acadêmicos.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização contínua dos conteúdos curriculares, alinhando-os às demandas do mercado de trabalho.
- Fortalecer parcerias com empresas e instituições para estágios, visitas técnicas e atividades práticas.
- Incentivar a participação dos docentes em atividades de atualização profissional e tecnológica.
- Promover a integração entre teoria e prática no processo de ensino.
- Monitorar periodicamente a inserção profissional dos egressos e a adequação da formação oferecida.

4.2.19. Existência de Cooperação entre os Docentes para Desenvolver Extensão



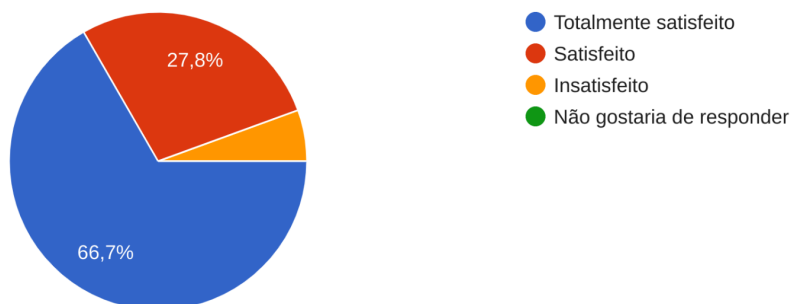
Os resultados indicam que a cooperação entre os docentes da **FEASP** para o desenvolvimento de atividades de extensão apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando a existência de colaboração acadêmica e integração entre os professores na realização de ações extensionistas.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as atividades de extensão são percebidas como relevantes e que há interação entre os docentes para o fortalecimento dessas iniciativas. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição incentiva práticas colaborativas, contribuindo para a integração entre ensino, pesquisa e extensão.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar o desenvolvimento de projetos de extensão interdisciplinares entre os docentes.
- Ampliar a divulgação das ações extensionistas realizadas pela instituição.
- Promover espaços de planejamento coletivo para o desenvolvimento de atividades de extensão.
- Fortalecer parcerias com a comunidade e instituições externas.
- Monitorar periodicamente a participação docente em atividades de extensão.

4.2.20. Estabelecimento de Relação Teórica/Prática na(s) Disciplina(s)



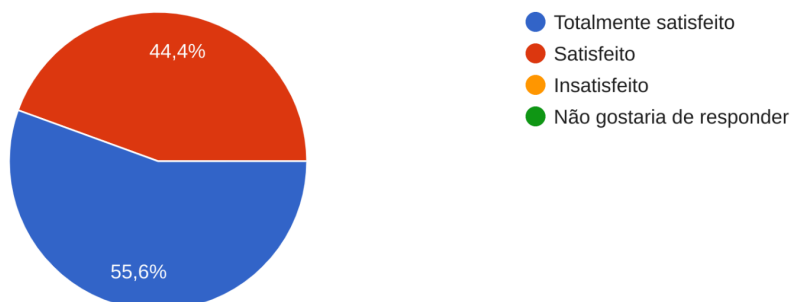
Os resultados indicam que o estabelecimento da relação entre teoria e prática nas disciplinas da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes percebem adequada integração entre os conteúdos teóricos e as atividades práticas desenvolvidas nos cursos.

Observa-se, entretanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações na categoria **Insatisfeito**, indicando a importância de ampliar e fortalecer estratégias que promovam a articulação entre teoria e prática no processo de ensino. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição valoriza a formação aplicada e busca preparar os estudantes para as demandas profissionais.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a ampliação de atividades práticas, estudos de caso e projetos aplicados nas disciplinas.
- Fortalecer a utilização de laboratórios, visitas técnicas e práticas profissionais supervisionadas.
- Promover a integração entre conteúdos teóricos e experiências práticas no planejamento das disciplinas.
- Estimular a parceria com empresas e instituições para o desenvolvimento de atividades práticas.
- Monitorar continuamente a efetividade da relação entre teoria e prática no processo de ensino e aprendizagem.

4.2.21. Relação Interpessoal: O Professor Demonstra



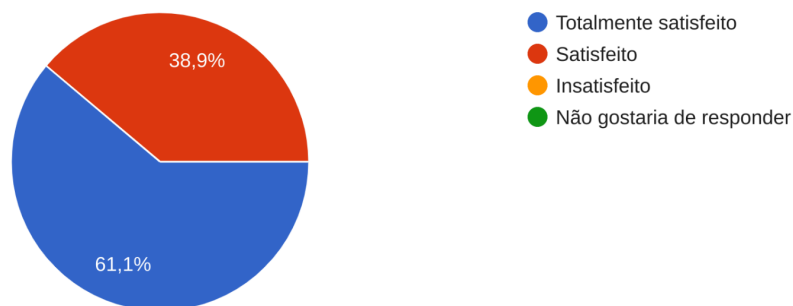
Os resultados indicam que a relação interpessoal demonstrada pelos docentes da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os professores mantêm postura profissional adequada e relacionamento respeitoso no ambiente acadêmico.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as relações interpessoais entre docentes e a comunidade acadêmica são percebidas como satisfatórias, contribuindo para um ambiente institucional colaborativo e harmonioso. De forma geral, os dados evidenciam que o clima organizacional favorece o desenvolvimento das atividades acadêmicas e o fortalecimento das relações profissionais.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a manutenção de práticas de convivência respeitosa e colaborativa no ambiente institucional.
- Promover ações de integração e fortalecimento das relações interpessoais entre docentes e equipe acadêmica.
- Estimular a comunicação clara e o trabalho em equipe no desenvolvimento das atividades educacionais.
- Fortalecer iniciativas voltadas ao bem-estar e à valorização dos profissionais da instituição.
- Monitorar periodicamente a percepção dos docentes sobre o clima institucional e as relações interpessoais.

4.2.22. Inovação a Cada Ano para o Desenvolvimento das Disciplinas em que Leciona



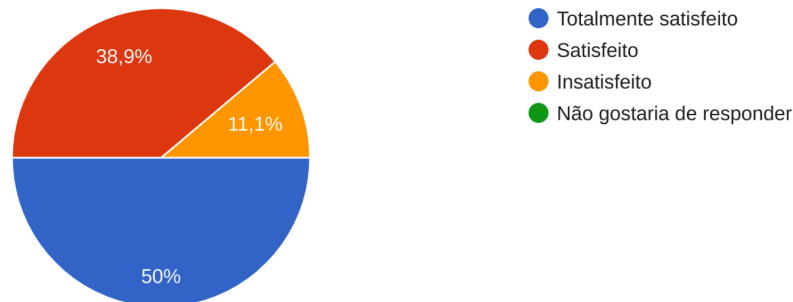
Os resultados indicam que a inovação no desenvolvimento das disciplinas pelos docentes da FEASP apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os professores buscam atualizar conteúdos, metodologias e estratégias de ensino de forma contínua.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as práticas pedagógicas adotadas acompanham as necessidades educacionais e as transformações do contexto acadêmico e profissional. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição incentiva a inovação e o aprimoramento constante das atividades docentes, contribuindo para a qualidade do ensino e para a formação dos estudantes.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a atualização contínua dos conteúdos e metodologias de ensino nas disciplinas.
- Promover capacitações e formações voltadas à inovação pedagógica e ao uso de tecnologias educacionais.
- Estimular o compartilhamento de experiências e práticas inovadoras entre os docentes.
- Apoiar o desenvolvimento de projetos pedagógicos inovadores nos cursos.
- Monitorar periodicamente a implementação de práticas inovadoras no processo de ensino e aprendizagem.

4.2.23. Produção e Publicação de Artigos



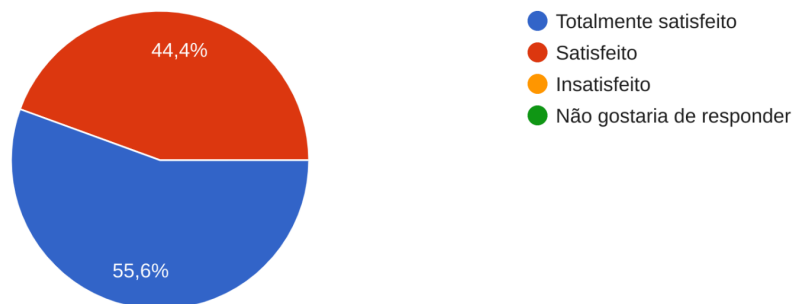
Os resultados indicam que a produção e publicação de artigos pelos docentes da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando o reconhecimento das iniciativas relacionadas à produção científica e ao desenvolvimento acadêmico.

Observa-se, entretanto, a presença de uma parcela de avaliações na categoria **Insatisfeito**, indicando a necessidade de fortalecer o incentivo e o apoio institucional à pesquisa e à publicação científica. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição valoriza a produção acadêmica, contribuindo para o fortalecimento da pesquisa e para a qualificação do corpo docente.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a produção científica e a publicação de artigos em periódicos acadêmicos.
- Promover programas de apoio à pesquisa e à divulgação científica.
- Estimular a participação dos docentes em eventos acadêmicos e científicos.
- Fortalecer parcerias institucionais para o desenvolvimento de pesquisas.
- Monitorar periodicamente a produção acadêmica e científica do corpo docente.

4.2.24. Incentivo aos Alunos para a Complementação de Sua Formação Acadêmica



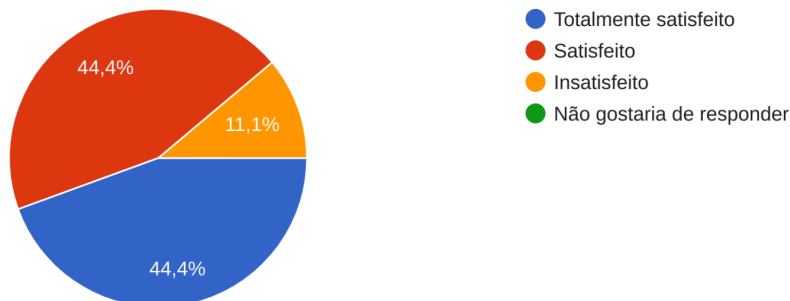
Os resultados indicam que o incentivo aos alunos para a complementação de sua formação acadêmica na **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes reconhecem o estímulo institucional à participação dos estudantes em atividades acadêmicas complementares.

A ausência de avaliações negativas demonstra que a instituição promove oportunidades que contribuem para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes, como participação em projetos, eventos, cursos e outras atividades formativas. De forma geral, os dados evidenciam o compromisso institucional com a formação integral dos alunos e com o fortalecimento de sua trajetória acadêmica.

Ações Propostas pela CPA

- Ampliar a divulgação de oportunidades de formação complementar aos estudantes.
- Incentivar a participação discente em atividades acadêmicas, científicas e extensionistas.
- Promover ações de orientação acadêmica e profissional aos alunos.
- Fortalecer parcerias para oferta de cursos, palestras e eventos formativos.
- Monitorar periodicamente a participação dos estudantes em atividades de complementação acadêmica.

4.2.25. Assiduidade e Pontualidade



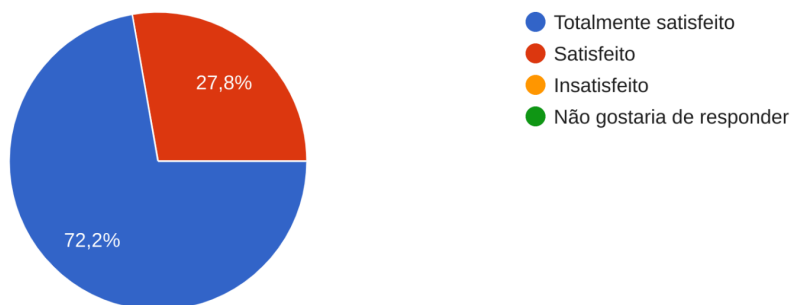
Os resultados indicam que a assiduidade e a pontualidade dos docentes da **FEASP** apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando o comprometimento dos professores com o cumprimento dos horários e das atividades acadêmicas.

Observa-se, entretanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações na categoria **Insatisfeito**, indicando a importância de manter o acompanhamento contínuo desses aspectos, de forma a garantir a regularidade das atividades acadêmicas. De modo geral, os dados evidenciam responsabilidade profissional e compromisso institucional por parte do corpo docente.

Ações Propostas pela CPA

- Reforçar a importância do cumprimento dos horários e do calendário acadêmico.
- Monitorar continuamente os indicadores de assiduidade e pontualidade docente.
- Promover orientações institucionais sobre responsabilidade e organização das atividades acadêmicas.
- Estimular o planejamento adequado das atividades pedagógicas.
- Manter ações de acompanhamento e melhoria contínua relacionadas à gestão acadêmica.

4.2.26. Planejamento e Avaliação Constantemente do Andamento da(s) Disciplina(s) que Ministra



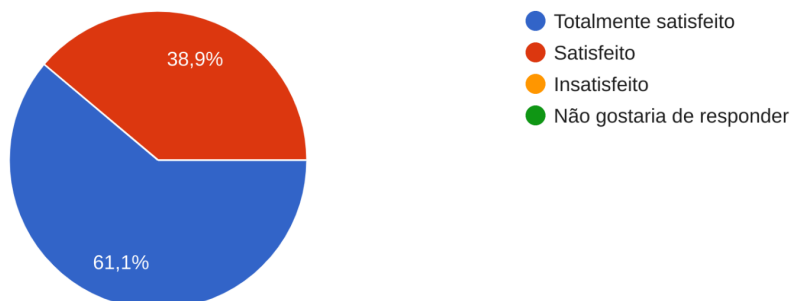
Os resultados indicam que o planejamento e a avaliação contínua do andamento das disciplinas pelos docentes da **FEASP** apresentam **avaliação amplamente positiva**, com predominância das respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando o comprometimento dos professores com a organização das atividades pedagógicas e com o acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os docentes mantêm práticas sistemáticas de planejamento e monitoramento das disciplinas, contribuindo para a qualidade das atividades acadêmicas e para o alcance dos objetivos educacionais. De forma geral, os dados evidenciam responsabilidade pedagógica e organização no desenvolvimento das ações docentes.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a manutenção do planejamento pedagógico contínuo das disciplinas.
- Promover o acompanhamento sistemático do desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Estimular a utilização de instrumentos de avaliação formativa e diagnóstica.
- Fortalecer a cultura de planejamento e melhoria contínua no processo de ensino.
- Monitorar periodicamente a organização e o andamento das disciplinas ministradas.

4.2.27. Relacionamento Entre Docentes



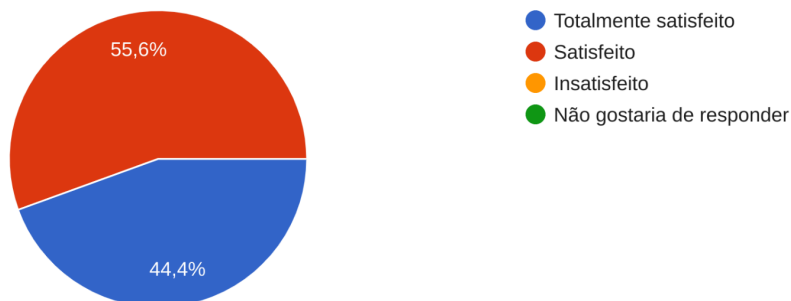
Os resultados indicam que o relacionamento entre os docentes da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando um ambiente de trabalho colaborativo e respeitoso entre os profissionais da instituição.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as relações interpessoais entre os docentes contribuem para o fortalecimento do trabalho em equipe e para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. De forma geral, os dados evidenciam um clima organizacional favorável à cooperação e à integração entre os professores.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar ações de integração e colaboração entre os docentes.
- Promover espaços de diálogo e troca de experiências pedagógicas.
- Fortalecer o trabalho em equipe no planejamento e desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Estimular a cultura institucional baseada no respeito e na cooperação profissional.
- Monitorar periodicamente o clima organizacional e as relações interpessoais entre os docentes.

4.2.28. Relacionamento Docente com os Funcionários



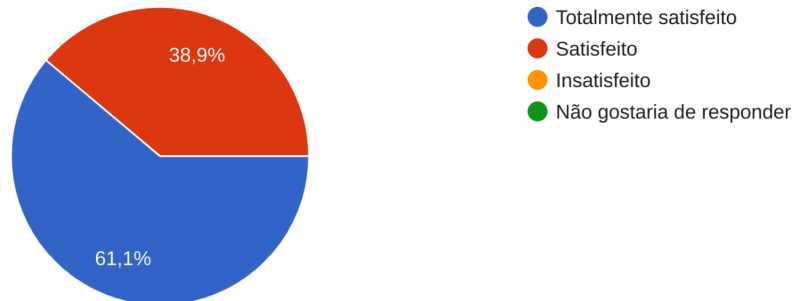
Os resultados indicam que o relacionamento entre docentes e funcionários da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Satisfeito** e **Totalmente satisfeito**, evidenciando a existência de um ambiente institucional colaborativo e respeitoso entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as relações profissionais entre docentes e funcionários contribuem para o bom funcionamento das atividades acadêmicas e administrativas. De forma geral, os dados evidenciam integração e cooperação entre os setores, favorecendo a eficiência institucional e o fortalecimento do clima organizacional.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar ações de integração entre docentes e funcionários.
- Promover atividades institucionais que fortaleçam o trabalho em equipe.
- Estimular a comunicação clara e respeitosa entre os diferentes setores da instituição.
- Valorizar práticas colaborativas no ambiente de trabalho.
- Monitorar periodicamente o relacionamento entre os segmentos da comunidade acadêmica.

4.2.29. Relacionamento Docente com os Estudantes



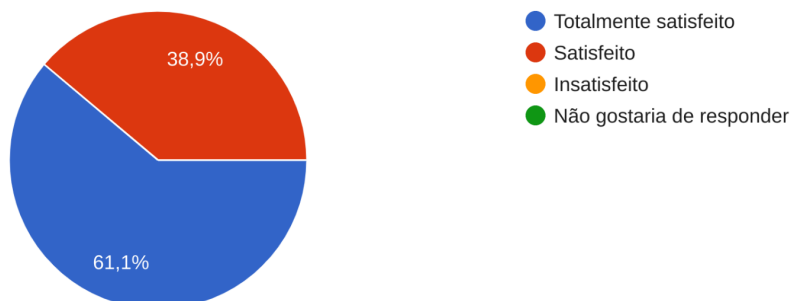
Os resultados indicam que o relacionamento entre docentes e estudantes da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os professores mantêm postura profissional adequada, baseada no respeito, no diálogo e no acompanhamento das atividades acadêmicas.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as relações entre docentes e estudantes contribuem para um ambiente acadêmico harmonioso e favorável ao processo de ensino e aprendizagem. De forma geral, os dados evidenciam que o vínculo estabelecido entre professores e alunos fortalece a participação discente e o desenvolvimento das atividades educacionais.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a manutenção de práticas de relacionamento respeitoso e colaborativo entre docentes e estudantes.
- Promover ações de acolhimento e orientação acadêmica aos alunos.
- Estimular o diálogo permanente entre professores e estudantes sobre o processo de ensino e aprendizagem.
- Fortalecer iniciativas voltadas ao acompanhamento acadêmico dos estudantes.
- Monitorar periodicamente a percepção discente sobre o relacionamento com os docentes.

4.2.30. Satisfação com as Atividades que Desenvolve



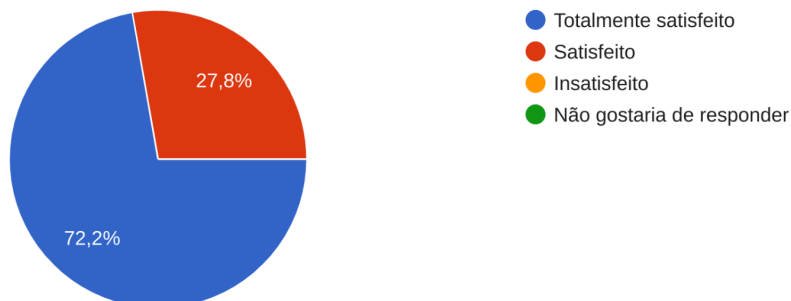
Os resultados indicam que a satisfação dos docentes com as atividades que desenvolvem na **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os professores se sentem realizados e motivados no exercício de suas funções acadêmicas.

A ausência de avaliações negativas demonstra que as atividades desenvolvidas são percebidas como adequadas às competências profissionais e às expectativas institucionais. De forma geral, os dados evidenciam um ambiente de trabalho favorável ao desempenho docente e ao fortalecimento do compromisso com a qualidade do ensino.

Ações Propostas pela CPA

- Manter ações institucionais que valorizem o desempenho e a satisfação profissional dos docentes.
- Promover espaços de escuta e diálogo sobre as condições de trabalho e as atividades desenvolvidas.
- Incentivar o desenvolvimento profissional e a inovação nas práticas pedagógicas.
- Fortalecer políticas de reconhecimento e valorização do trabalho docente.
- Monitorar periodicamente o nível de satisfação dos docentes em relação às suas atividades.

4.2.31. Valorização Enquanto Profissional da FEASP



Os resultados indicam que a valorização profissional dos docentes da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os professores se sentem reconhecidos e respeitados no exercício de suas funções acadêmicas.

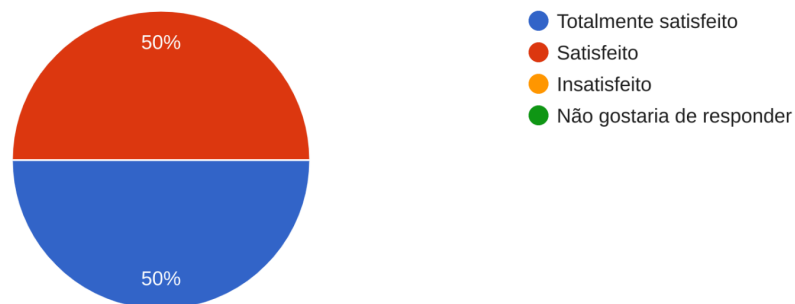
A ausência de avaliações negativas demonstra que a instituição promove um ambiente institucional que favorece o reconhecimento profissional e o desenvolvimento das atividades docentes. De forma geral, os dados evidenciam um nível satisfatório de valorização profissional, contribuindo para o fortalecimento do comprometimento e da permanência dos docentes na instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Fortalecer políticas institucionais de valorização e reconhecimento do trabalho docente.
- Promover ações de desenvolvimento profissional e capacitação contínua.
- Incentivar a participação dos docentes em projetos institucionais e acadêmicos.
- Ampliar espaços de diálogo entre gestão e corpo docente sobre carreira e condições de trabalho.
- Monitorar periodicamente a percepção dos docentes quanto à valorização profissional na instituição.

4.3. Questionário Técnico Administrativo

4.3.1. Cumprimento da Missão da FEASP Mediante a Oferta de Educação Superior Voltada para a Formação de Profissionais Competentes nas Diferentes Áreas do Conhecimento



Os resultados indicam que o cumprimento da missão institucional da **FEASP** apresenta **avaliação totalmente positiva**, com distribuição equilibrada entre as categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os docentes reconhecem o compromisso da instituição com a formação de profissionais qualificados e preparados para atuar nas diferentes áreas do conhecimento.

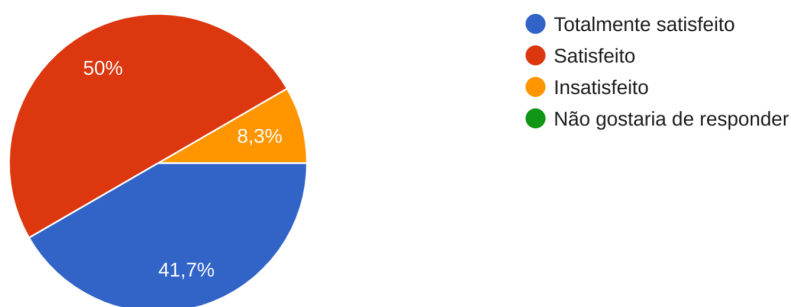
A ausência de avaliações negativas demonstra que as ações institucionais estão alinhadas aos princípios e objetivos educacionais definidos pela missão da faculdade. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição mantém coerência entre sua proposta formativa e as práticas acadêmicas desenvolvidas.

Ações Propostas pela CPA

- Manter o alinhamento entre a missão institucional e as práticas acadêmicas e pedagógicas.
- Promover a divulgação contínua da missão e dos valores institucionais junto à comunidade acadêmica.
- Incentivar ações que fortaleçam a formação profissional e o desenvolvimento de competências.

- Monitorar periodicamente o cumprimento dos objetivos institucionais por meio das avaliações da CPA.
- Fortalecer a cultura institucional voltada à qualidade do ensino e à melhoria contínua.

4.3.2. Compatibilidade entre Oferta de Cursos da Instituição e as Demandas do Mercado de Trabalho



Os resultados indicam que a compatibilidade entre a oferta de cursos da **FEASP** e as demandas do mercado de trabalho apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Satisfeito** e **Totalmente satisfeito**, evidenciando que os docentes percebem alinhamento entre a formação oferecida e as exigências profissionais contemporâneas.

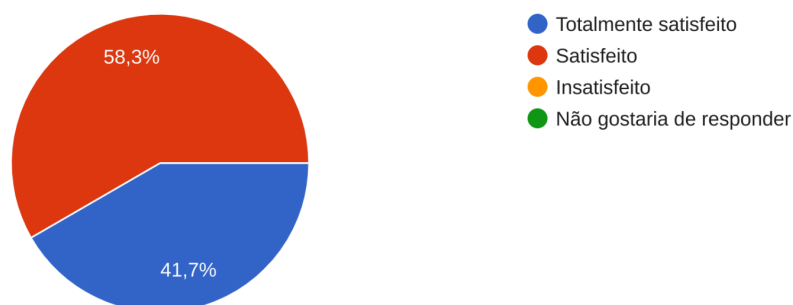
Observa-se, entretanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações na categoria **Insatisfeito**, indicando a importância de manter o acompanhamento contínuo das tendências do mercado e de promover ajustes periódicos nos cursos ofertados. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição busca atender às necessidades do mercado de trabalho, contribuindo para a empregabilidade e a formação profissional dos estudantes.

Ações Propostas pela CPA

- Realizar revisões periódicas dos cursos com base nas demandas do mercado de trabalho.
- Fortalecer parcerias com empresas e instituições para identificação de novas competências profissionais.
- Incentivar a atualização curricular alinhada às inovações tecnológicas e profissionais.

- Promover atividades que aproximem os estudantes do contexto profissional, como estágios e visitas técnicas.
- Monitorar continuamente a inserção profissional dos egressos e a adequação da formação oferecida.

4.3.3. Eficácia das Atividades da FEASP em Projetos Sociais como Meios de Contribuição para a Inclusão Social e a Solução de Problemas das Comunidades Carentes da Região



Os resultados indicam que a eficácia das atividades desenvolvidas pela **FEASP** em projetos sociais apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas na categoria **Satisfeito**, seguida da categoria **Totalmente satisfeito**, evidenciando que os docentes reconhecem a relevância das ações institucionais voltadas à inclusão social e ao atendimento das demandas das comunidades da região.

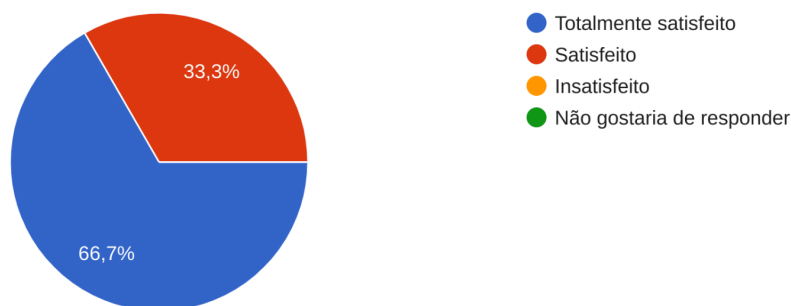
A ausência de avaliações negativas demonstra que as iniciativas sociais da instituição são percebidas como importantes instrumentos de contribuição social e de aproximação com a comunidade. De forma geral, os dados evidenciam o compromisso institucional com a responsabilidade social e com a formação cidadã dos estudantes.

Ações Propostas pela CPA

- Ampliar a divulgação das ações e projetos sociais desenvolvidos pela instituição.
- Incentivar a participação de docentes e estudantes em atividades extensionistas voltadas à comunidade.

- Fortalecer parcerias com organizações sociais e instituições públicas da região.
- Promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão em projetos sociais.
- Monitorar periodicamente os resultados e o impacto social das ações desenvolvidas pela instituição.

4.3.4. Utilidade deste Questionário para as Atividades de Alunos Professores e Funcionários, para Melhoria dos processos da Instituição



Os resultados indicam que a utilidade do questionário de avaliação institucional da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os participantes reconhecem a importância desse instrumento para o acompanhamento das atividades acadêmicas e para o aprimoramento dos processos institucionais.

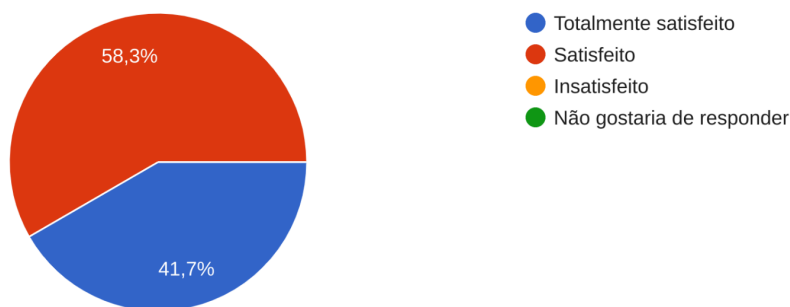
A ausência de avaliações negativas demonstra que o questionário é percebido como uma ferramenta relevante para a escuta da comunidade acadêmica e para a identificação de oportunidades de melhoria. De forma geral, os dados evidenciam que a avaliação institucional contribui para o fortalecimento da gestão participativa e para a promoção da melhoria contínua na instituição.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a aplicação periódica do questionário de avaliação institucional.
- Ampliar a divulgação dos resultados da avaliação junto à comunidade acadêmica.

- Utilizar os dados coletados como subsídio para o planejamento e a tomada de decisões institucionais.
- Incentivar a participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica nos processos avaliativos.
- Monitorar continuamente a efetividade das ações implementadas a partir dos resultados da avaliação institucional.

4.3.5. Horário de Trabalho. Adequação do seu Próprio Horário de Trabalho, para Atendimento ao Público Externo



Os resultados indicam que a adequação do horário de trabalho para atendimento ao público externo na **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas na categoria **Satisfeito**, seguida da categoria **Totalmente satisfeito**, evidenciando que os profissionais consideram seus horários compatíveis com as demandas de atendimento e com o funcionamento institucional.

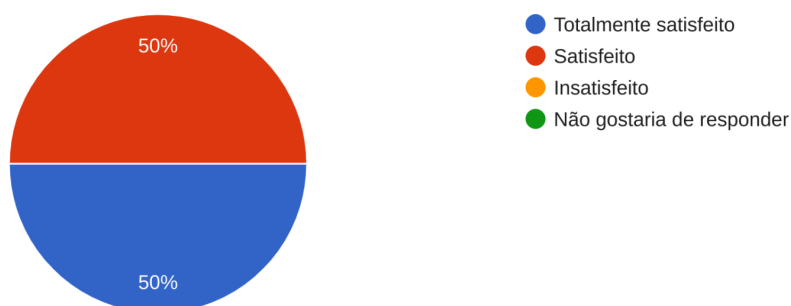
A ausência de avaliações negativas demonstra que a organização dos horários de trabalho atende, de modo geral, às necessidades institucionais e da comunidade atendida. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição mantém uma estrutura de atendimento adequada, contribuindo para a eficiência dos serviços prestados e para o bom relacionamento com o público externo.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a organização e o acompanhamento dos horários de atendimento ao público externo.

- Avaliar periodicamente a adequação dos horários às demandas institucionais e da comunidade.
- Promover ajustes, quando necessário, para garantir maior eficiência no atendimento.
- Fortalecer a comunicação institucional sobre os horários de funcionamento e atendimento.
- Monitorar continuamente a satisfação dos usuários quanto à disponibilidade de atendimento.

4.3.6. Adequação do seu Próprio Horário de Trabalho, para Atendimento aos Alunos Matriculados na Faculdade



Os resultados indicam que a adequação do horário de trabalho para atendimento aos alunos matriculados na **FEASP** apresenta **avaliação totalmente positiva**, com distribuição equilibrada entre as categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os profissionais consideram seus horários adequados para atender às demandas acadêmicas e às necessidades dos estudantes.

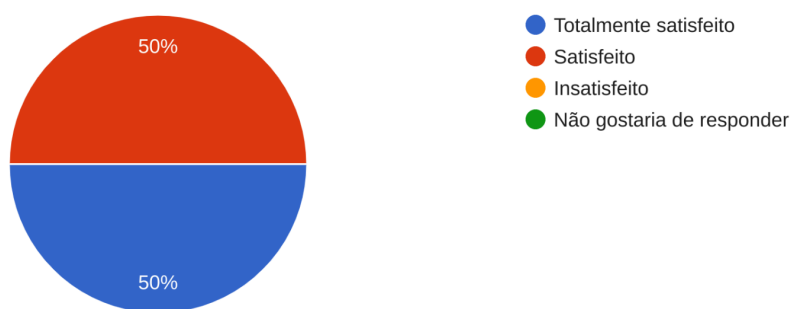
A ausência de avaliações negativas demonstra que a organização dos horários de atendimento contribui para o bom funcionamento das atividades acadêmicas e para o suporte aos alunos. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição mantém condições adequadas de atendimento, favorecendo o acesso dos estudantes aos serviços acadêmicos e administrativos.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a organização dos horários de atendimento aos alunos, garantindo acessibilidade e eficiência.

- Avaliar periodicamente a adequação dos horários às demandas acadêmicas e administrativas.
- Promover ajustes quando identificada necessidade de ampliação ou reorganização dos horários.
- Fortalecer a divulgação dos horários de atendimento aos estudantes.
- Monitorar continuamente a satisfação dos alunos quanto ao atendimento prestado.

4.3.7. Adequação do seu Próprio Horário de Trabalho, Para Atendimento às Necessidades de Trabalho dos Professores



Os resultados indicam que a adequação do horário de trabalho para atendimento às necessidades dos professores na **FEASP** apresenta **avaliação totalmente positiva**, com distribuição equilibrada entre as categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os profissionais consideram seus horários adequados para o suporte às atividades docentes e às demandas acadêmicas.

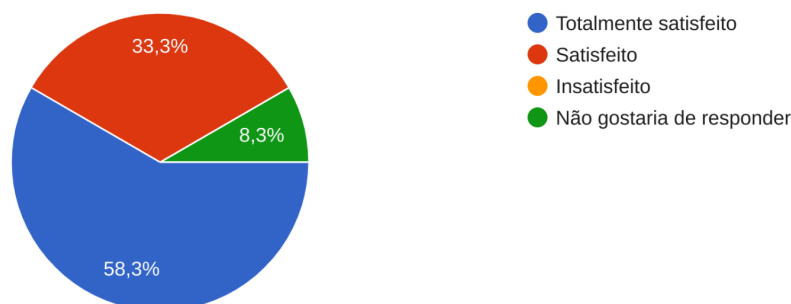
A ausência de avaliações negativas demonstra que a organização institucional dos horários contribui para o bom funcionamento das atividades acadêmicas e para o atendimento eficiente às necessidades do corpo docente. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição mantém condições adequadas de trabalho e de atendimento, favorecendo a integração entre os setores acadêmicos e administrativos.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a organização e o acompanhamento dos horários de atendimento aos docentes.
- Avaliar periodicamente a adequação dos horários às demandas acadêmicas e institucionais.

- Promover ajustes quando identificada necessidade de reorganização dos horários de trabalho.
- Fortalecer a comunicação interna sobre os horários e fluxos de atendimento.
- Monitorar continuamente a satisfação dos professores quanto ao suporte institucional oferecido.

4.3.8. Adequação da Orientação que Você Recebe para Desenvolver o seu Trabalho de Forma Eficiente



Os resultados indicam que a adequação das orientações recebidas para o desenvolvimento do trabalho na **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os profissionais percebem apoio institucional adequado para a execução de suas atividades.

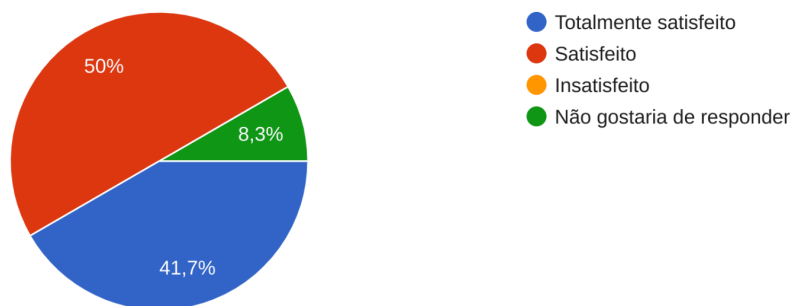
Observa-se, ainda, a presença de uma pequena parcela de respostas na opção **Não gostaria de responder**, indicando a importância de manter canais de comunicação e orientação acessíveis e transparentes. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição oferece suporte adequado aos profissionais, contribuindo para a eficiência no desempenho das funções e para o bom funcionamento das atividades institucionais.

Ações Propostas pela CPA

- Manter e fortalecer os canais de orientação e apoio aos profissionais da instituição.
- Promover reuniões periódicas para alinhamento de informações e esclarecimento de dúvidas.
- Garantir a clareza das orientações institucionais relacionadas às atividades de trabalho.

- Incentivar a comunicação direta entre gestão e colaboradores.
- Monitorar continuamente a efetividade das orientações institucionais e o nível de satisfação dos profissionais.

4.3.9. Adequação de sua Formação Educacional, para o Bom Desempenho de Seu Trabalho



Os resultados indicam que a adequação da formação educacional dos profissionais da **FEASP** para o desempenho de suas atividades apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Satisfeito** e **Totalmente satisfeito**, evidenciando que os colaboradores percebem sua formação como compatível com as exigências e responsabilidades do trabalho desenvolvido na instituição.

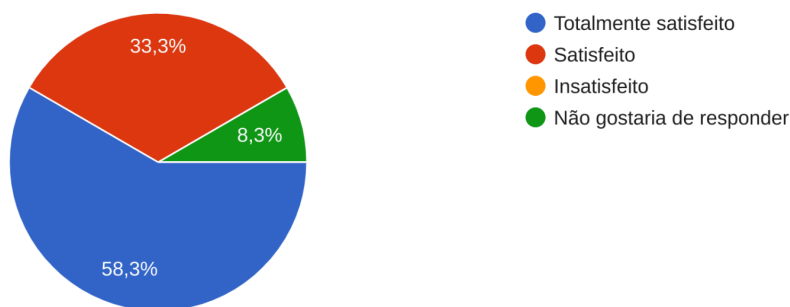
Observa-se, ainda, a presença de uma pequena parcela de respostas na opção **Não gostaria de responder**, indicando a importância de manter oportunidades contínuas de qualificação e desenvolvimento profissional. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição conta com profissionais capacitados e aptos a desempenhar suas funções com eficiência e qualidade.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar a formação continuada e o aperfeiçoamento profissional dos colaboradores.
- Promover programas de capacitação e atualização relacionados às atividades institucionais.
- Identificar necessidades de desenvolvimento profissional por meio de avaliações periódicas.
- Fortalecer políticas institucionais de qualificação e valorização dos profissionais.

- Monitorar continuamente a adequação da formação educacional às demandas do trabalho institucional.

4.3.10. Os Equipamento e Materiais de Trabalho são Eficientes e Estão Adequados ao Desenvolvimento de Suas Atividades



Os resultados indicam que os equipamentos e materiais de trabalho disponibilizados pela FEASP apresentam **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os recursos institucionais são considerados adequados para o desenvolvimento das atividades profissionais.

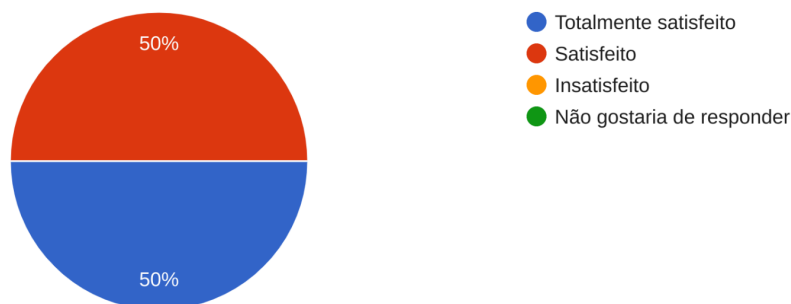
Observa-se, ainda, a presença de uma pequena parcela de respostas na opção **Não gostaria de responder**, indicando a importância de manter o acompanhamento contínuo das condições de infraestrutura e dos recursos utilizados no trabalho. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição oferece suporte material compatível com as necessidades operacionais e acadêmicas.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a atualização e a manutenção periódica dos equipamentos e materiais de trabalho.
- Avaliar continuamente a adequação dos recursos disponíveis às necessidades institucionais.
- Promover a reposição e modernização de equipamentos, quando necessário.
- Fortalecer o acompanhamento das condições de uso e funcionamento dos materiais de trabalho.

- Monitorar periodicamente a satisfação dos profissionais quanto à infraestrutura e aos recursos disponibilizados.

4.3.11. Qualidade da Limpeza e Higiene no seu Local de Trabalho



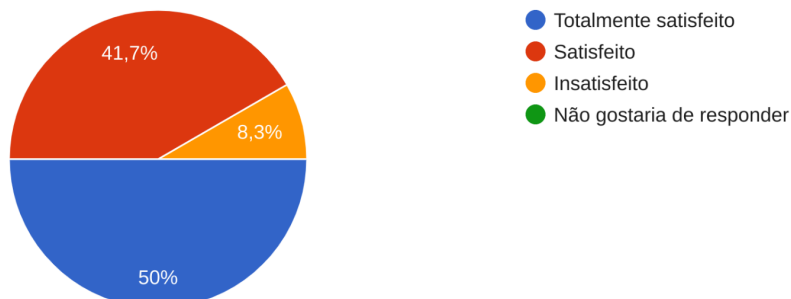
Os resultados indicam que a qualidade da limpeza e higiene nos locais de trabalho da **FEASP** apresenta **avaliação totalmente positiva**, com distribuição equilibrada entre as categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os profissionais consideram as condições de limpeza e organização adequadas para o desenvolvimento de suas atividades.

A ausência de avaliações negativas demonstra que os serviços de limpeza e conservação atendem às necessidades institucionais, contribuindo para um ambiente de trabalho seguro, saudável e adequado. De forma geral, os dados evidenciam o compromisso da instituição com a manutenção de padrões satisfatórios de higiene e bem-estar no ambiente laboral.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a regularidade dos serviços de limpeza e conservação nos ambientes institucionais.
- Realizar acompanhamento periódico da qualidade dos serviços prestados.
- Promover ações de conscientização sobre a preservação e organização dos espaços de trabalho.
- Avaliar continuamente as necessidades de melhoria nos serviços de higiene e limpeza.
- Monitorar periodicamente a satisfação dos profissionais quanto às condições de limpeza e higiene no ambiente institucional.

4.3.12. Qualidade da Limpeza dos Banheiros



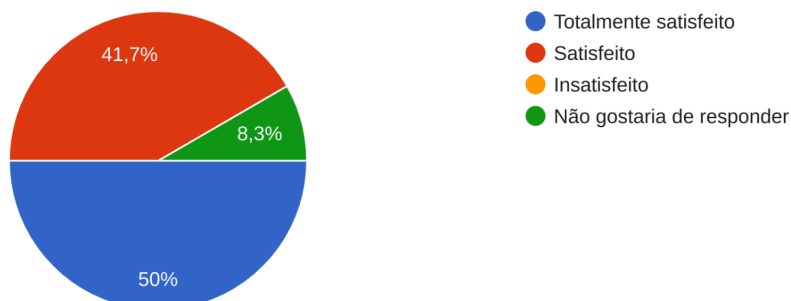
Os resultados indicam que a qualidade da limpeza dos banheiros da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando que os usuários consideram as condições de higiene adequadas para o uso cotidiano.

Observa-se, entretanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações na categoria **Insatisfeito**, indicando a importância de manter o acompanhamento contínuo dos serviços de limpeza e conservação desses espaços. De forma geral, os dados evidenciam que a instituição mantém padrões satisfatórios de higiene, contribuindo para o bem-estar e a saúde da comunidade acadêmica.

Ações Propostas pela CPA

- Manter a frequência e a qualidade dos serviços de limpeza e conservação dos banheiros.
- Realizar inspeções periódicas para garantir padrões adequados de higiene.
- Disponibilizar materiais de higiene em quantidade suficiente nos sanitários.
- Promover ações de conscientização sobre o uso adequado e a preservação dos espaços.
- Monitorar continuamente a satisfação dos usuários quanto às condições de limpeza dos banheiros.

4.3.13. Forma de tratamento Dispensada Pelos Professores ao Funcionário



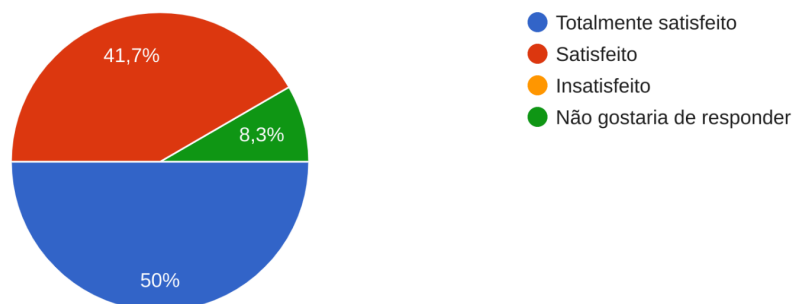
Os resultados indicam que a forma de tratamento dispensada pelos professores aos funcionários da **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando relações profissionais baseadas no respeito e na cordialidade entre os diferentes segmentos da instituição.

Observa-se, ainda, a presença de uma pequena parcela de respostas na opção **Não gostaria de responder**, indicando a importância de manter ações contínuas voltadas ao fortalecimento das relações interpessoais e do clima organizacional. De forma geral, os dados evidenciam um ambiente institucional colaborativo e favorável ao desenvolvimento das atividades profissionais.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar práticas de convivência respeitosa e colaborativa entre professores e funcionários.
- Promover ações de integração e fortalecimento do relacionamento interpessoal no ambiente institucional.
- Estimular a comunicação clara e o respeito mútuo entre os diferentes segmentos da instituição.
- Fortalecer iniciativas voltadas à melhoria do clima organizacional.
- Monitorar periodicamente a qualidade das relações interpessoais no ambiente de trabalho.

4.3.14. Forma de Tratamento Dispensada pelos Colegas de Trabalho



Os resultados indicam que a forma de tratamento entre colegas de trabalho na **FEASP** apresenta **avaliação predominantemente positiva**, com maior concentração de respostas nas categorias **Totalmente satisfeito** e **Satisfeito**, evidenciando um ambiente profissional pautado no respeito, na cordialidade e na cooperação entre os colaboradores.

Observa-se, ainda, a presença de uma pequena parcela de respostas na opção **Não gostaria de responder**, indicando a importância de manter ações contínuas de fortalecimento do clima organizacional e das relações interpessoais. De forma geral, os dados evidenciam um ambiente de trabalho colaborativo e favorável ao desenvolvimento das atividades institucionais.

Ações Propostas pela CPA

- Incentivar práticas de convivência respeitosa e colaborativa entre os colaboradores.
- Promover ações de integração e fortalecimento do trabalho em equipe.
- Estimular a comunicação clara e o respeito mútuo no ambiente de trabalho.
- Desenvolver iniciativas voltadas à melhoria do clima organizacional.
- Monitorar periodicamente a qualidade das relações interpessoais entre os profissionais da instituição.

4.4. Avaliação Geral

A análise geral das dimensões avaliadas evidencia que a **Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo (FEASP)** apresenta um **nível satisfatório de desempenho**

institucional, com predominância de avaliações nas categorias **Bom, Excelente e Totalmente satisfeito** em praticamente todos os indicadores analisados.

Os resultados demonstram que a instituição mantém condições adequadas de funcionamento em relação à **infraestrutura, gestão acadêmica, serviços institucionais, ambiente organizacional, programas acadêmicos e qualidade do corpo docente**, refletindo um ambiente educacional favorável ao ensino, à aprendizagem e ao desenvolvimento profissional.

Observa-se, ainda, que os respondentes reconhecem o esforço institucional em promover melhorias contínuas, manter relações interpessoais respeitadas e oferecer suporte acadêmico e administrativo adequado. Destaca-se também o elevado nível de satisfação em relação ao **desempenho docente, à organização acadêmica, à estrutura curricular e ao atendimento das demandas do mercado de trabalho**, aspectos fundamentais para a qualidade da formação oferecida.

De forma geral, os resultados indicam que a **FEASP** cumpre sua missão institucional de ofertar educação superior com qualidade, contribuindo para a formação de profissionais qualificados e para o desenvolvimento social e regional.

Pontos Importantes Identificados

- Predominância de avaliações positivas em todas as dimensões analisadas.
- Elevado nível de satisfação com o desempenho e a qualificação do corpo docente.
- Infraestrutura institucional considerada adequada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
- Relações interpessoais respeitadas e ambiente institucional colaborativo.
- Organização acadêmica e administrativa bem avaliada pelos diferentes segmentos.
- Reconhecimento da importância da avaliação institucional como instrumento de melhoria contínua.
- Percepção positiva quanto à contribuição da instituição para a formação profissional e para o atendimento às demandas do mercado de trabalho.

Oportunidades de Melhoria Identificadas

- Ampliação contínua dos investimentos em infraestrutura e recursos tecnológicos.
- Fortalecimento das ações de comunicação institucional e divulgação de informações.
- Aperfeiçoamento permanente dos serviços acadêmicos e administrativos.
- Ampliação de programas de apoio acadêmico, científico e de extensão.
- Estímulo à inovação pedagógica e ao uso de metodologias ativas de ensino.
- Monitoramento sistemático das necessidades dos estudantes, docentes e colaboradores.

Os resultados da avaliação institucional indicam que a **Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo (FEASP)** apresenta **desempenho institucional satisfatório**, com indicadores positivos em todas as dimensões avaliadas e evidências de compromisso com a qualidade do ensino, a melhoria contínua dos processos e o fortalecimento das práticas acadêmicas e administrativas.

A continuidade das ações de acompanhamento e planejamento institucional, aliada à participação ativa da comunidade acadêmica, contribuirá para o aprimoramento permanente da qualidade educacional e do desenvolvimento institucional.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação institucional desenvolvido pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** da **Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo (FEASP)** reafirma o compromisso da instituição com a qualidade da educação superior, a transparência da gestão e a participação da comunidade acadêmica no aprimoramento contínuo dos serviços educacionais.

Os resultados obtidos ao longo das dimensões avaliadas evidenciam um **cenário institucional predominantemente positivo**, caracterizado por níveis satisfatórios de desempenho em aspectos relacionados à infraestrutura, organização acadêmica, atuação do corpo docente, atendimento aos estudantes, ambiente institucional e gestão administrativa. De modo geral, a comunidade acadêmica reconhece os esforços da instituição em promover melhorias contínuas e em oferecer condições adequadas para o desenvolvimento das atividades de ensino, aprendizagem e formação profissional.

A avaliação institucional constitui um instrumento estratégico de gestão, permitindo identificar potencialidades, desafios e oportunidades de aprimoramento. Nesse sentido, os dados coletados por meio deste processo serão utilizados como subsídio para o planejamento institucional, orientando a tomada de decisões e o desenvolvimento de ações voltadas à melhoria da qualidade acadêmica e administrativa.


A **publicização dos resultados** deste relatório reforça o compromisso da **FEASP** com a transparência, a responsabilidade social e a gestão participativa, assegurando que a comunidade acadêmica tenha acesso às informações produzidas e possa acompanhar as ações decorrentes do processo avaliativo.

Por fim, a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** reafirma a importância da participação contínua de estudantes, docentes e colaboradores nos processos de avaliação institucional, reconhecendo que o envolvimento coletivo é fundamental para o fortalecimento da cultura de avaliação e para a consolidação de uma educação superior de qualidade.

A **Faculdade de Engenharia e Agrimensura de São Paulo (FEASP)** permanece comprometida com a melhoria contínua de seus processos, com a formação de profissionais competentes e com o desenvolvimento educacional e social da comunidade em que está inserida.

Este relatório fica disponível no site da faculdade, no ambiente virtual do aluno, bem como em murais da instituição.

São Paulo, 15 de março de 2026


Presidente da CPA: Prof. Roberto Lima dos Santos
Presidente da CPA da FEASP